

ДОГОВІР № 899
про забезпечення надання комплексної соціальної послуги
з формування життєстійкості

м. Київ

21.08.

2025 року

Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю в особі першого заступника генерального директора Даніліної Людмили Анатоліївни, яка діє на підставі наказу Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю від 08.08.2025 № 213-в «Про надання відпустки Віталію Музиченку», та Положення про Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 14.04.2011 № 129 (зі змінами) (далі – Замовник), з однієї сторони, та **Фізична особа-підприємець Зотіна Софія Валеріївна**, яка діє на підставі Виписки Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань від 28.03.2025 (далі – Виконавець), з іншої сторони (далі – Сторони), уклали договір про забезпечення надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (далі – договір) про нижченаведене.

Предмет договору

1. За цим договором Виконавець надає комплексну соціальну послугу з формування життєстійкості (далі – комплексна соціальна послуга) особам/сім'ям/групам осіб, що проживають на території територіальної громади – учасника експериментального проекту, та належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах (далі – отримувачі комплексної соціальної послуги) згідно із Порядком реалізації експериментального проекту із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.10.2023 № 1049 (далі – Порядок), а Замовник оплачує надання такої послуги на умовах та в порядку, визначених Порядком.

2. Перелік заходів, що становлять зміст комплексної соціальної послуги, визначається Порядком.

3. Місце надання комплексної соціальної послуги (адреса): вул. Є. Ярошинської, 2 А, каб 1, м. Львів, 79055 (Львівська міська територіальна громада).

4. Ціна договору складає **453 381,00 грн (чотириста п'ятдесят три тисячі триста вісімдесят одна гривня 00 коп.)**, відповідно до розрахунку, наведеного в Додатку № 6 до договору.

Права та обов'язки сторін

5. Замовник має право:

1) вимагати від Виконавця належного, своєчасного та у повному обсязі виконання своїх зобов'язань, згідно з цим договором та Порядком;

2) організовувати та проводити заходи з оцінювання якості надання комплексної соціальної послуги відповідно до Закону України «Про соціальні послуги»;

3) давати Виконавцю письмові вказівки щодо надання комплексної соціальної послуги і використання бюджетних коштів відповідно до умов цього договору та Порядку, які є обов'язковими для врахування Виконавцем;

4) запитувати та отримувати від Виконавця документи, пов'язані з наданням комплексної соціальної послуги, скарги отримувачів комплексної соціальної послуги (за умови знеособлення даних отримувачів комплексної соціальної послуги) та робити з них копії;

5) розірвати договір в односторонньому порядку у випадках, передбачених цим договором.

6. Замовник зобов'язується:

1) належним чином, своєчасно та у повному обсязі виконувати умови договору та Порядку;

- 2) проводити звірку розрахунків згідно з цим договором та Порядком;
- 3) розглядати звіти Виконавця про надання комплексної соціальної послуги;
- 4) у межах повноважень сприяти Виконавцю в наданні комплексної соціальної послуги;
- 5) повідомляти Виконавця про всі обставини, що можуть істотно вплинути на виконання умов цього договору.
7. Виконавець має право:
 - 1) вимагати від Замовника належного, своєчасного та у повному обсязі виконання зобов'язань згідно з цим договором та Порядком;
 - 2) проводити звірку розрахунків згідно з цим договором та Порядком.
8. Виконавець зобов'язується:
 - 1) належним чином, своєчасно та у повному обсязі виконувати завдання надавача комплексної соціальної послуги, визначені Порядком та згідно з цим договором;
 - 2) дотримуватись вимог до надавача комплексної соціальної послуги, визначених Законом України «Про соціальні послуги» та Порядком;
 - 3) забезпечувати професійний розвиток фахівців Виконавця, які надають комплексну соціальну послугу відповідно до Закону України „Про соціальні послуги” та Порядку;
 - 4) дотримуватися принципів надання соціальних послуг та обов'язків надавача соціальних послуг, визначених Законом України „Про соціальні послуги”;
 - 5) надавати комплексну соціальну послугу з **18 серпня 2025 року до 06 жовтня 2025 року** відповідно до Порядку;
 - 6) не розголошувати інформацію особистого характеру, що стала відома Виконавцю під час надання комплексної соціальної послуги;
 - 7) у межах повноважень сприяти здійсненню моніторингу надання комплексної соціальної послуги та оцінюванню її якості Національною соціальною сервісною службою України та/або Замовником відповідно до Закону України „Про соціальні послуги” та Порядку;
 - 8) додержуватися вимог Закону України „Про соціальні послуги”;
 - 9) надавати на запит Замовника запитувану інформацію та/або документи, що стосуються надання комплексної соціальної послуги, відповідно до Порядку та цього договору;
 - 10) повідомляти Замовника про всі обставини, що можуть істотно вплинути на виконання умов цього договору;
 - 11) подавати Замовнику звітність про надання комплексної соціальної послуги відповідно до Порядку;
 - 12) не передавати всі або частину прав та обов'язків за договором третім особам без попередньої письмової згоди Замовника;
 - 13) у разі виникнення будь-яких обставин, що перешкоджають наданню комплексної соціальної послуги, зокрема внаслідок переміщення з територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, в тому числі під час обов'язкової евакуації, або якщо приміщення для надання комплексної соціальної послуги зруйноване або непридатне для використання внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації, Виконавець протягом 10 робочих днів з моменту виникнення таких обставин повинен повідомити Замовника засобами поштового зв'язку про зміну місця надання комплексної соціальної послуги або припинення надання комплексної соціальної послуги;
 - 14) забезпечити зберігання первинних документів, створених під час надання комплексної соціальної послуги, а також внутрішніх документів, пов'язаних з виконанням вимог законодавства про соціальні послуги не менш ніж 5 років після закінчення терміну дії цього договору.

Звітність Виконавця

9. Виконавець складає звіти про комплексну соціальну послугу, надану протягом календарного місяця (далі – звітний період), в якому зазначається обсяг фактично наданої соціальної послуги, що підлягає оплаті за звітний період, за формою, затвердженою Міністерством соціальної політики України (додаток № 1 до цього договору). Звіт про комплексну соціальну послугу, надану у звітному періоді, є первинним документом (далі – звіт). До звітів додаються акт реалізованих заходів під час надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (додаток № 2 до цього договору), акт надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (додаток № 3 до цього договору), інформація щодо проведеної індивідуальної роботи та отримувачів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (додаток № 4 до цього договору), інформація щодо проведеної групової роботи та отримувачів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (додаток № 5 до цього договору).

10. Виконавець подає Замовнику звіти про комплексну соціальну послугу, надану у звітному періоді, щомісяця до 5 числа наступного місяця відповідно до Порядку.

11. У разі виявлення невідповідностей, зокрема між даними звіту та інформацією, отриманою за результатами моніторингу здійсненого відповідно до Порядку, Замовник інформує Виконавця протягом 5 робочих днів з дати їхнього виявлення. Виконавець розглядає інформацію про невідповідність, усуває невідповідності та подає уточнений звіт протягом 3 робочих днів з дати її отримання.

Оплата надання комплексної соціальної послуги

12. Замовник оплачує надання комплексної соціальної послуги, що надається отримувачам комплексної соціальної послуги відповідно до Порядку та згідно з цим договором.

Замовник щомісяця оплачує фактичну вартість комплексної соціальної послуги, яка обчислюється відповідно до Порядку та цього договору.

13. Оплата надання комплексної соціальної послуги згідно з цим договором здійснюється протягом 5 робочих днів з дати надходження бюджетних асигнувань на рахунок Замовника.

У разі затримки бюджетного фінансування оплата надання комплексної соціальної послуги згідно з цим договором здійснюється відповідно до Порядку виконання повноважень Державною казначейською службою в особливому режимі в умовах воєнного стану, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 09 червня 2021 року № 590.

14. Розрахунки здійснюються в безготівковій формі згідно з цим договором.

15. Ціна цього договору може бути переглянута Сторонами шляхом внесення відповідних змін до договору.

16. Замовник не несе відповідальність за несвоєчасну оплату у разі затримки бюджетного фінансування та затримки перерахування коштів відповідним органом Державної казначейської служби України.

Відповідальність Сторін

17. Сторони несуть відповідальність за невиконання, неналежне виконання умов цього договору на підставах та в порядку, передбачених чинним законодавством України.

18. У разі надання Виконавцем неякісної комплексної соціальної послуги та/або комплексної соціальної послуги, що не відповідає вимогам Порядку, Виконавець повертає Замовнику кошти, отримані відповідно до договору, за надання такої комплексної соціальної послуги.

19. Якщо після оплати за звітом за результатами моніторингу, здійсненого відповідно до Порядку, буде встановлена невідповідність інформації наданої у звіті, Виконавець повертає Замовнику надміру сплачені кошти протягом трьох календарних днів з моменту отримання повідомлення від Замовника.

20. У разі порушення строків подання звіту без поважних причин, зазначених у пункті 10 цього договору Виконавець не отримує оплату за надання комплексної соціальної послуги за відповідний період.

Розв'язання спорів

21. Спори між Сторонами розв'язуються шляхом ведення переговорів або в судовому порядку.

Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили)

22. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань згідно з цим договором, якщо таке невиконання стало наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що виникли після укладення цього договору, які не могли бути передбачені Сторонами.

23. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, а саме: повстання, масові заворушення, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, землетрус, пожежа, інші стихійні лиха тощо.

24. У разі виникнення обставин, визначених пунктом 23 цього договору, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону в строк не пізніше 24 годин з моменту виникнення таких обставин шляхом надсилання письмового повідомлення про настання таких обставин. Повідомлення про обставини непереборної сили має містити вичерпну інформацію про природу обставин непереборної сили, час їх настання та оцінку їх впливу на можливість Сторони виконувати свої зобов'язання згідно з цим договором та на порядок виконання зобов'язань згідно з цим договором у разі, коли це можливо.

25. У разі коли дія обставин, визначених пунктом 23 цього договору, припиняється, Сторона, що зазнала їх впливу, зобов'язана негайно, але в будь-якому випадку в строк не пізніше 24 годин з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення зазначених обставин, письмово повідомити іншій Стороні про їх припинення. У такому повідомленні повинні міститись інформація про час припинення дії таких обставин та строк, протягом якого Сторона виконає свої зобов'язання за договором.

26. Наявність та строк дії обставин непереборної сили підтверджуються сертифікатом Торгово-промислової палати України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

27. У разі коли Сторона, що зазнала дії обставин непереборної сили, не надіслала або несвоєчасно надіслала повідомлення про обставини непереборної сили, як це визначено пунктом 23 цього договору, така Сторона втрачає право посилатися на обставини непереборної сили як на підставу для звільнення від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань згідно з цим договором.

28. У разі коли дія обставин, зазначених у пункті 23 цього договору, триває більше ніж 30 календарних днів, кожна із сторін має право розірвати договір та не несе відповідальності за таке розірвання за умови, що вона повідомить про це іншій Стороні не пізніше ніж за 10 календарних днів до розірвання договору.

Строк дії договору

29. Відповідно до ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України сторони дійшли згоди, що умови, визначені цим договором, застосовуються до правовідносин між сторонами, які виникли з **18.08.2025**.

30. Цей договір вважається укладеним та набирає чинності з дати його підписання Сторонами та діє до 31 грудня 2025 року, а в частині забезпечення зберігання первинних документів, створених під час надання комплексної соціальної послуги, а також внутрішніх документів, пов'язаних з виконанням вимог законодавства про соціальні послуги договір діє з урахуванням підпункту 14 пункту 8 цього договору.

Дострокове припинення дії договору

31. Дію цього договору може бути достроково припинено на підставах, передбачених законом та цим договором.

32. Одностороння відмова Виконавця від договору не допускається, крім випадків, передбачених цим договором та законом.

33. Замовник має право розірвати договір в односторонньому порядку в таких випадках:

1) невідповідність Виконавця вимогам до надавача комплексної соціальної послуги зазначеним у Порядку;

2) отримання довідок за результатами моніторингу, здійсненого відповідно до Порядку, якими підтверджується вчинення більше трьох порушень Виконавцем протягом строку дії цього договору;

3) у випадку настання обставин, наведених у п. 18 договору;

4) не здійснення діяльності, передбаченої цим договором протягом двох місяців;

5) не подання звітності протягом двох місяців.

34. У разі односторонньої відмови Замовника від договору у повному обсязі договір є розірваним з дати отримання Виконавцем повідомлення про таку відмову.

Прикінцеві положення

35. Сторони повідомляють одна одну про зміну юридичної та/або поштової адреси, інших реквізитів, зазначених у цьому договорі, протягом 10 календарних днів після настання відповідних змін.

36. Будь-які зміни та доповнення до цього договору вважаються чинними та обов'язковими для Сторін за умови їх підписання Сторонами.

37. Сторони несуть відповідальність за правильність зазначених у договорі реквізитів та ризик настання несприятливих наслідків у разі неповідомлення іншій стороні про зміну своїх реквізитів.

Додатки до договору

38. Додатки до цього договору є його невід'ємною складовою частиною.

39. До цього договору додаються:

Додаток № 1 – «Форма звіту про комплексну соціальну послугу з формування життєстійкості»;

Додаток № 2 - «Форма акту реалізованих заходів під час надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості»;

Додаток № 3 - «Форма акту надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості»;

Додаток № 4 - «Форма інформації щодо проведеної індивідуальної роботи та отримувачів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості»;

Додаток № 5 - «Форма інформації щодо проведеної групової роботи та отримувачів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості»;

Додаток № 6 – «Розрахунок ціни договору».

Реквізити Сторін

Замовник

Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю

Виконавець

**Фізична особа-підприємець
Зотіна Софія Валеріївна**

**Перший заступник
генерального директора**

Людмила ДАНІЛІНА

Фізична особа-підприємець

Софія ЗОТІНА

Додаток № 1
до договору про забезпечення
надання комплексної соціальної
послуги з формування
життєстійкості
від _____ № _____

**Форма звіту про комплексну соціальну послугу з формування життєстійкості до
договору**

Форма звіту*
про надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості,
надану у звітному періоді**

(найменування надавача комплексної соціальної послуги)

станом на _____

Посада	Кількість фахівців	Кількість осіб, яким надано комплексну соціальну послугу з формування життєстійкості	Кількість запланованих годин надання комплексної соціальної послуги формування життєстійкості протягом звітного періоду в межах передбаченої трудовим законодавством нормальної тривалості робочого часу фахівців	Кількість фактичних годин надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості фахівцями протягом звітного періоду, од.**
Соціальний менеджер / Фахівець із соціальної роботи*				
Практичний психолог / Психолог (соціальна сфера)				
Фахівець із соціальної роботи				
ВСЬОГО	×	×		

*Посада „Фахівець із соціальної роботи” передбачає виконання обов’язків, визначених для посади „Соціальний менеджер” примірним нормативом часу виконання заходів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, затвердженим Міністерством соціальної політики України від 13.10.2023 № 390-Н.

****Кількість годин надання комплексної послуги визначається як сума годин виконання заходів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості послуги кожним фахівцем надавача комплексної послуги з урахуванням примірного нормативу часу виконання заходів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, затвердженого Міністерством соціальної політики України від 13.10.2023 № 390-Н.**

До звіту додається акт реалізованих заходів під час надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (додаток 1).

*****До звіту додається акт надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (додаток 2), інформація щодо проведеної індивідуальної роботи та отримувачів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (додаток 3), інформація щодо проведеної групової роботи та отримувачів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (додаток 4).**

Керівник _____

(прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності))

(підпис)

Головний бухгалтер _____

(прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності))

(підпис)

Підписи Сторін

Замовник

Виконавець

Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю

Фізична особа-підприємець Зотіна Софія Валеріївна

**Перший заступник
генерального директора**

Фізична особа-підприємець

Людмила ДАНІЛІНА

Софія ЗОТІНА

Додаток № 2
до договору про забезпечення
надання комплексної соціальної
послуги з формування
життєстійкості
від _____ № _____

**Форма акту реалізованих заходів під час надання комплексної соціальної послуги
формування життєстійкості до договору**

**Акт реалізованих заходів
під час надання комплексної соціальної послуги
формування життєстійкості**

за _____ 20__ року

м. _____

_____ 202__ року

Надавач комплексної соціальної послуги

_____,
(найменування надавача соціальних послуг)

в особі _____,
(посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

що діє на підставі _____
(назва та реквізити документа)

(або _____),
(прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи – підприємця, що надає соціальні послуги)

що діє на підставі _____
(назва та реквізити документа)

Посада фахівця*	Найменування заходу, що становить зміст комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості	Обсяг проведеного заходу (годин)		
		кількість заходів (од.)	кількість год на один захід (годин)	кількість годин фактично проведених заходів (годин)
Соціальний менеджер/ Фахівець із соціальної роботи**				
Разом	×			
Практичний психолог / Психолог				

(соціальна сфера)				
Разом	×			
Фахівець із соціальної роботи				
Разом	×			

*Заповнюється щодо кожного фахівця команди для надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості.

**Посада „Фахівець із соціальної роботи” передбачає виконання обов’язків, визначених для посади „Соціальний менеджер” примірним нормативом часу виконання заходів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, затвердженим Міністерством соціальної політики України.

Керівник

_____ (прізвище, власне ім’я та по батькові (за наявності))

_____ (підпис)

Головний бухгалтер

_____ (прізвище, власне ім’я та по батькові (за наявності))

_____ (підпис)

Підписи Сторін

Замовник

Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю

**Перший заступник
генерального директора**

_____ **Людмила ДАНИЛІНА**

Виконавець

**Фізична особа-підприємець
Зотіна Софія Валеріївна**

Фізична особа-підприємець

_____ **Софія ЗОТІНА**

Інформація щодо проведеної індивідуальної роботи та отримувачів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості*

станом на[illegible]

Інформація щодо проведеної роботи та отримувачів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості*

станом на

[illegible]

[illegible]

мація надається щомісячно у звітному періоді (за місяць).

*Спеціалісти, які через специфіку трудових або службових обов'язків, або виду виконуваних робіт, найчастіше взаємодіють із жителями громади.
ІБ виконавця, посада, контактний номер телефону

Інтерв'ю

Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю

**Перший заступник
генерального директора**

Юдмила ДАНІЛІНА

Підписи Сторін

Виконавець

**Фізична особа-підприємець
Зотіна Софія Валеріївна**

Фізична особа-підприємець

Софія ЗОТІНА

Додаток № 6
до договору про забезпечення
надання комплексної соціальної
послуги з формування
життєстійкості
№ _____
від «__» _____ 2025 року

Розрахунок ціни договору

ФОП Зотіна Софія Валеріївна

Львівська міська територіальна громада

№ п/п	Рік	Місяць	Базова ставка на місяць, (грн)	Коригувальний коефіцієнт	Ціна договору (грн)
1	2025	Серпень (з 18 серпня)	52 335,00	2,5	130 838,00
2		Вересень	109 903,49	2,5	274 759,00
3		Жовтень (до 6 жовтня)	19 113,65 (за 4 робочих дні)	2,5	47 784,00
Всього					453 381,00

Підписи Сторін

Замовник
Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю

Виконавець
Фізична особа-підприємець Зотіна
Софія Валеріївна

Перший заступник
генерального директора

Людмила ДАНІЛІНА

Фізична особа-підприємець

Софія ЗОТІНА

ДОГОВІР №
про забезпечення надання комплексної соціальної послуги
з формування життєстійкості

м. Київ

2025 року

Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю в особі першого заступника генерального директора Даніліної Людмили Анатоліївни, яка діє на підставі наказу Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю від 08.08.2025 № 213-в «Про надання відпустки Віталію Музиченку», та Положення про Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 14.04.2011 № 129 (зі змінами) (далі – Замовник), з однієї сторони, та **Фізична особа-підприємець Зотіна Софія Валеріївна**, яка діє на підставі Виписки Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань від 28.03.2025 (далі – Виконавець), з іншої сторони (далі – Сторони), уклали договір про забезпечення надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (далі – договір) про нижченаведене.

Предмет договору

1. За цим договором Виконавець надає комплексну соціальну послугу з формування життєстійкості (далі – комплексна соціальна послуга) особам/сім'ям/групам осіб, що проживають на території територіальної громади – учасника експериментального проекту, та належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах (далі – отримувачі комплексної соціальної послуги) згідно із Порядком реалізації експериментального проекту із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.10.2023 № 1049 (далі – Порядок), а Замовник оплачує надання такої послуги на умовах та в порядку, визначених Порядком.

2. Перелік заходів, що становлять зміст комплексної соціальної послуги, визначається Порядком.

3. Місце надання комплексної соціальної послуги (адреса): вул. Є. Ярошинської, 2 А, каб 1, м. Львів, 79055 (Львівська міська територіальна громада).

4. Ціна договору складає **453 381,00 грн (чотириста п'ятдесят три тисячі триста вісімдесят одна гривня 00 коп.)**, відповідно до розрахунку, наведеного в Додатку № 6 до договору.

Права та обов'язки сторін

5. Замовник має право:

1) вимагати від Виконавця належного, своєчасного та у повному обсязі виконання своїх зобов'язань, згідно з цим договором та Порядком;

2) організовувати та проводити заходи з оцінювання якості надання комплексної соціальної послуги відповідно до Закону України «Про соціальні послуги»;

3) давати Виконавцю письмові вказівки щодо надання комплексної соціальної послуги і використання бюджетних коштів відповідно до умов цього договору та Порядку, які є обов'язковими для врахування Виконавцем;

4) запитувати та отримувати від Виконавця документи, пов'язані з наданням комплексної соціальної послуги, скарги отримувачів комплексної соціальної послуги (за умови знеособлення даних отримувачів комплексної соціальної послуги) та робити з них копії;

5) розірвати договір в односторонньому порядку у випадках, передбачених цим договором.

6. Замовник зобов'язується:

1) належним чином, своєчасно та у повному обсязі виконувати умови договору та Порядку;

- 2) проводити звірку розрахунків згідно з цим договором та Порядком;
- 3) розглядати звіти Виконавця про надання комплексної соціальної послуги;
- 4) у межах повноважень сприяти Виконавцю в наданні комплексної соціальної послуги;
- 5) повідомляти Виконавця про всі обставини, що можуть істотно вплинути на виконання умов цього договору.
7. Виконавець має право:
 - 1) вимагати від Замовника належного, своєчасного та у повному обсязі виконання зобов'язань згідно з цим договором та Порядком;
 - 2) проводити звірку розрахунків згідно з цим договором та Порядком.
8. Виконавець зобов'язується:
 - 1) належним чином, своєчасно та у повному обсязі виконувати завдання надавача комплексної соціальної послуги, визначені Порядком та згідно з цим договором;
 - 2) дотримуватись вимог до надавача комплексної соціальної послуги, визначених Законом України «Про соціальні послуги» та Порядком;
 - 3) забезпечувати професійний розвиток фахівців Виконавця, які надають комплексну соціальну послугу відповідно до Закону України „Про соціальні послуги” та Порядку;
 - 4) дотримуватися принципів надання соціальних послуг та обов'язків надавача соціальних послуг, визначених Законом України „Про соціальні послуги”;
 - 5) надавати комплексну соціальну послугу з **18 серпня 2025 року до 06 жовтня 2025 року** відповідно до Порядку;
 - 6) не розголошувати інформацію особистого характеру, що стала відома Виконавцю під час надання комплексної соціальної послуги;
 - 7) у межах повноважень сприяти здійсненню моніторингу надання комплексної соціальної послуги та оцінюванню її якості Національною соціальною сервісною службою України та/або Замовником відповідно до Закону України „Про соціальні послуги” та Порядку;
 - 8) додержуватися вимог Закону України „Про соціальні послуги”;
 - 9) надавати на запит Замовника запитувану інформацію та/або документи, що стосуються надання комплексної соціальної послуги, відповідно до Порядку та цього договору;
 - 10) повідомляти Замовника про всі обставини, що можуть істотно вплинути на виконання умов цього договору;
 - 11) подавати Замовнику звітність про надання комплексної соціальної послуги відповідно до Порядку;
 - 12) не передавати всі або частину прав та обов'язків за договором третім особам без попередньої письмової згоди Замовника;
 - 13) у разі виникнення будь-яких обставин, що перешкоджають наданню комплексної соціальної послуги, зокрема внаслідок переміщення з територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, в тому числі під час обов'язкової евакуації, або якщо приміщення для надання комплексної соціальної послуги зруйноване або непридатне для використання внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації, Виконавець протягом 10 робочих днів з моменту виникнення таких обставин повинен повідомити Замовника засобами поштового зв'язку про зміну місця надання комплексної соціальної послуги або припинення надання комплексної соціальної послуги;
 - 14) забезпечити зберігання первинних документів, створених під час надання комплексної соціальної послуги, а також внутрішніх документів, пов'язаних з виконанням вимог законодавства про соціальні послуги не менш ніж 5 років після закінчення терміну дії цього договору.

Звітність Виконавця

9. Виконавець складає звіти про комплексну соціальну послугу, надану протягом календарного місяця (далі – звітний період), в якому зазначається обсяг фактично наданої соціальної послуги, що підлягає оплаті за звітний період, за формою, затвердженою Міністерством соціальної політики України (додаток № 1 до цього договору). Звіт про комплексну соціальну послугу, надану у звітному періоді, є первинним документом (далі – звіт). До звітів додаються акт реалізованих заходів під час надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (додаток № 2 до цього договору), акт надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (додаток № 3 до цього договору), інформація щодо проведеної індивідуальної роботи та отримувачів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (додаток № 4 до цього договору), інформація щодо проведеної групової роботи та отримувачів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (додаток № 5 до цього договору).

10. Виконавець подає Замовнику звіти про комплексну соціальну послугу, надану у звітному періоді, щомісяця до 5 числа наступного місяця відповідно до Порядку.

11. У разі виявлення невідповідностей, зокрема між даними звіту та інформацією, отриманою за результатами моніторингу здійсненого відповідно до Порядку, Замовник інформує Виконавця протягом 5 робочих днів з дати їхнього виявлення. Виконавець розглядає інформацію про невідповідність, усуває невідповідності та подає уточнений звіт протягом 3 робочих днів з дати її отримання.

Оплата надання комплексної соціальної послуги

12. Замовник оплачує надання комплексної соціальної послуги, що надається отримувачам комплексної соціальної послуги відповідно до Порядку та згідно з цим договором.

Замовник щомісяця оплачує фактичну вартість комплексної соціальної послуги, яка обчислюється відповідно до Порядку та цього договору.

13. Оплата надання комплексної соціальної послуги згідно з цим договором здійснюється протягом 5 робочих днів з дати надходження бюджетних асигнувань на рахунок Замовника.

У разі затримки бюджетного фінансування оплата надання комплексної соціальної послуги згідно з цим договором здійснюється відповідно до Порядку виконання повноважень Державною казначейською службою в особливому режимі в умовах воєнного стану, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 09 червня 2021 року № 590.

14. Розрахунки здійснюються в безготівковій формі згідно з цим договором.

15. Ціна цього договору може бути переглянута Сторонами шляхом внесення відповідних змін до договору.

16. Замовник не несе відповідальність за несвоєчасну оплату у разі затримки бюджетного фінансування та затримки перерахування коштів відповідним органом Державної казначейської служби України.

Відповідальність Сторін

17. Сторони несуть відповідальність за невиконання, неналежне виконання умов цього договору на підставах та в порядку, передбачених чинним законодавством України.

18. У разі надання Виконавцем неякісної комплексної соціальної послуги та/або комплексної соціальної послуги, що не відповідає вимогам Порядку, Виконавець повертає Замовнику кошти, отримані відповідно до договору, за надання такої комплексної соціальної послуги.

19. Якщо після оплати за звітом за результатами моніторингу, здійсненого відповідно до Порядку, буде встановлена невідповідність інформації наданої у звіті, Виконавець повертає Замовнику надміру сплачені кошти протягом трьох календарних днів з моменту отримання повідомлення від Замовника.

20. У разі порушення строків подання звіту без поважних причин, зазначених у пункті 10 цього договору Виконавець не отримує оплату за надання комплексної соціальної послуги за відповідний період.

Розв'язання спорів

21. Спори між Сторонами розв'язуються шляхом ведення переговорів або в судовому порядку.

Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили)

22. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань згідно з цим договором, якщо таке невиконання стало наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що виникли після укладення цього договору, які не могли бути передбачені Сторонами.

23. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, а саме: повстання, масові заворушення, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, землетрус, пожежа, інші стихійні лиха тощо.

24. У разі виникнення обставин, визначених пунктом 23 цього договору, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону в строк не пізніше 24 годин з моменту виникнення таких обставин шляхом надсилання письмового повідомлення про настання таких обставин. Повідомлення про обставини непереборної сили має містити вичерпну інформацію про природу обставин непереборної сили, час їх настання та оцінку їх впливу на можливість Сторони виконувати свої зобов'язання згідно з цим договором та на порядок виконання зобов'язань згідно з цим договором у разі, коли це можливо.

25. У разі коли дія обставин, визначених пунктом 23 цього договору, припиняється, Сторона, що зазнала їх впливу, зобов'язана негайно, але в будь-якому випадку в строк не пізніше 24 годин з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення зазначених обставин, письмово повідомити іншій Стороні про їх припинення. У такому повідомленні повинні міститися інформація про час припинення дії таких обставин та строк, протягом якого Сторона виконає свої зобов'язання за договором.

26. Наявність та строк дії обставин непереборної сили підтверджуються сертифікатом Торгово-промислової палати України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

27. У разі коли Сторона, що зазнала дії обставин непереборної сили, не надіслала або несвоєчасно надіслала повідомлення про обставини непереборної сили, як це визначено пунктом 23 цього договору, така Сторона втрачає право посилається на обставини непереборної сили як на підставу для звільнення від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань згідно з цим договором.

28. У разі коли дія обставин, зазначених у пункті 23 цього договору, триває більше ніж 30 календарних днів, кожна із сторін має право розірвати договір та не несе відповідальність за таке розірвання за умови, що вона повідомить про це іншій Стороні не пізніше ніж за 10 календарних днів до розірвання договору.

Строк дії договору

29. Відповідно до ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України сторони дійшли згоди, що умови, визначені цим договором, застосовуються до правовідносин між сторонами, які виникли з **18.08.2025**.

30. Цей договір вважається укладеним та набирає чинності з дати його підписання Сторонами та діє до 31 грудня 2025 року, а в частині забезпечення зберігання первинних документів, створених під час надання комплексної соціальної послуги, а також внутрішніх документів, пов'язаних з виконанням вимог законодавства про соціальні послуги договір діє з урахуванням підпункту 14 пункту 8 цього договору.

Дострокове припинення дії договору

31. Дію цього договору може бути достроково припинено на підставах, передбачених законом та цим договором.

32. Одностороння відмова Виконавця від договору не допускається, крім випадків, передбачених цим договором та законом.

33. Замовник має право розірвати договір в односторонньому порядку в таких випадках:

1) невідповідність Виконавця вимогам до надавача комплексної соціальної послуги зазначеним у Порядку;

2) отримання довідок за результатами моніторингу, здійсненого відповідно до Порядку, якими підтверджується вчинення більше трьох порушень Виконавцем протягом строку дії цього договору;

3) у випадку настання обставин, наведених у п. 18 договору;

4) не здійснення діяльності, передбаченої цим договором протягом двох місяців;

5) не подання звітності протягом двох місяців.

34. У разі односторонньої відмови Замовника від договору у повному обсязі договір є розірваним з дати отримання Виконавцем повідомлення про таку відмову.

Прикінцеві положення

35. Сторони повідомляють одна одну про зміну юридичної та/або поштової адреси, інших реквізитів, зазначених у цьому договорі, протягом 10 календарних днів після настання відповідних змін.

36. Будь-які зміни та доповнення до цього договору вважаються чинними та обов'язковими для Сторін за умови їх підписання Сторонами.

37. Сторони несуть відповідальність за правильність зазначених у договорі реквізитів та ризик настання несприятливих наслідків у разі неповідомлення іншій стороні про зміну своїх реквізитів.

Додатки до договору

38. Додатки до цього договору є його невід'ємною складовою частиною.

39. До цього договору додаються:

Додаток № 1 – «Форма звіту про комплексну соціальну послугу з формування життєстійкості»;

Додаток № 2 - «Форма акту реалізованих заходів під час надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості»;

Додаток № 3 - «Форма акту надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості»;

Додаток № 4 - «Форма інформації щодо проведеної індивідуальної роботи та отримувачів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості»;

Додаток № 5 - «Форма інформації щодо проведеної групової роботи та отримувачів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості»;

Додаток № 6 – «Розрахунок ціни договору».

Реквізити Сторін

Замовник

Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю

Місцезнаходження: вул. Фролівська 6/8,
корпус 15А, м. Київ, 04070
Поштова адреса для листування:
вул. Боричів Тік, буд. 28, м. Київ, 04070
ЄДРПОУ 00034163
п/р UA898201720343190008000011509
в УДКСУ у Подільському районі м. Києва
тел.: (044) 293-17-59
doc_fszi@ispf.gov.ua

**Перший заступник
генерального директора**

Людмила ДАНІЛІНА

Виконавець

**Фізична особа-підприємець
Зотіна Софія Валеріївна**

Місцезнаходження: вул. Городоцька, буд. 3,
кв. 13, м. Львів, Львівська обл., 79055
Поштова адреса для листування:
вул. Зелена, 204 Г, секція 11, кв. 254
ІПН 2949019286
п/р UA363220010000026008360004099
АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»
тел.: +38(067) 6701774
sofya.co@gmail.com

Фізична особа-підприємець

Софія ЗОТІНА

Додаток № 1
до договору про забезпечення
надання комплексної соціальної
послуги з формування
життєстійкості
від _____ № _____

**Форма звіту про комплексну соціальну послугу з формування життєстійкості до
договору**

Форма звіту*
про надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості,
надану у звітному періоді**

(найменування надавача комплексної соціальної послуги)

станом на _____

Посада	Кількість фахівців	Кількість осіб, яким надано комплексну соціальну послугу з формування життєстійкості	Кількість запланованих годин надання комплексної соціальної послуги формування життєстійкості протягом звітного періоду в межах передбаченої трудою законодавством нормальної тривалості робочого часу фахівців	Кількість фактичних годин надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості фахівцями протягом звітного періоду, од.**
Соціальний менеджер / Фахівець із соціальної роботи*				
Практичний психолог / Психолог (соціальна сфера)				
Фахівець із соціальної роботи				
ВСЬОГО	×	×		

*Посада „Фахівець із соціальної роботи” передбачає виконання обов’язків, визначених для посади „Соціальний менеджер” примірним нормативом часу виконання заходів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, затвердженим Міністерством соціальної політики України від 13.10.2023 № 390-Н.

****Кількість годин надання комплексної послуги визначається як сума годин виконання заходів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості послуги кожним фахівцем надавача комплексної послуги з урахуванням примірного нормативу часу виконання заходів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, затвердженого Міністерством соціальної політики України від 13.10.2023 № 390-Н.**

До звіту додається акт реалізованих заходів під час надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (додаток 1).

*****До звіту додається акт надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (додаток 2), інформація щодо проведеної індивідуальної роботи та отримувачів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (додаток 3), інформація щодо проведеної групової роботи та отримувачів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (додаток 4).**

Керівник _____

(прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності))

(підпис)

Головний бухгалтер _____

(прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності))

(підпис)

Підписи Сторін

Замовник

Виконавець

Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю

Фізична особа-підприємець Зотіна Софія Валеріївна

**Перший заступник
генерального директора**

Фізична особа-підприємець

Людмила ДАНІЛІНА

Софія ЗОТІНА

Додаток № 2
до договору про забезпечення
надання комплексної соціальної
послуги з формування
життєстійкості
від _____ № _____

**Форма акту реалізованих заходів під час надання комплексної соціальної послуги
формування життєстійкості до договору**

**Акт реалізованих заходів
під час надання комплексної соціальної послуги
формування життєстійкості**

за _____ 20__ року

м. _____ 202__ року

Надавач комплексної соціальної послуги

_____,
(найменування надавача соціальних послуг)

в особі _____,
(посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

що діє на підставі _____
(назва та реквізити документа)

(або _____),
(прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи – підприємця, що надає соціальні послуги)

що діє на підставі _____
(назва та реквізити документа)

Посада фахівця*	Найменування заходу, що становить зміст комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості	Обсяг проведеного заходу (годин)		
		кількість заходів (од.)	кількість год на один захід (годин)	кількість годин фактично проведених заходів (годин)
Соціальний менеджер/ Фахівець із соціальної роботи**				
Разом	×			
Практичний психолог / Психолог				

(соціальна сфера)				
Разом	×			
Фахівець із соціальної роботи				
Разом	×			

*Заповнюється щодо кожного фахівця команди для надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості.

**Посада „Фахівець із соціальної роботи” передбачає виконання обов’язків, визначених для посади „Соціальний менеджер” примірним нормативом часу виконання заходів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, затвердженим Міністерством соціальної політики України.

Керівник

_____ (прізвище, власне ім’я та по батькові (за наявності))

_____ (підпис)

Головний бухгалтер

_____ (прізвище, власне ім’я та по батькові (за наявності))

_____ (підпис)

Підписи Сторін

Замовник

Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю

**Перший заступник
генерального директора**

_____ **Людмила ДАНИЛІНА**

Виконавець

**Фізична особа-підприємець
Зотіна Софія Валеріївна**

Фізична особа-підприємець

_____ **Софія ЗОТІНА**

Інформація щодо проведеної індивідуальної роботи та отримувачів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості*

станом на[illegible]

Інформація щодо проведеної роботи та отримувачів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості*

станом на

[illegible]

[illegible]

мація надається щомісячно у звітному періоді (за місяць).

*Спеціалісти, які через специфіку трудових або службових обов'язків, або виду виконуваних робіт, найчастіше взаємодіють із жителями громади.
ІБ виконавця, посада, контактний номер телефону

Інтерв'ювальник

Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю

**Перший заступник
енергетичного директора**

Юдмила ДАНІЛІНА

Підписи Сторін

Виконавець

**Фізична особа-підприємець
Зотіна Софія Валеріївна**

Фізична особа-підприємець

Софія ЗОТІНА

Додаток № 6
до договору про забезпечення
надання комплексної соціальної
послуги з формування
життєстійкості
№ _____
від «__» _____ 2025 року

Розрахунок ціни договору

ФОП Зотіна Софія Валеріївна

Львівська міська територіальна громада

№ п/п	Рік	Місяць	Базова ставка на місяць, (грн)	Коригувальний коефіцієнт	Ціна договору (грн)
1	2025	Серпень (з 18 серпня)	52 335,00	2,5	130 838,00
2		Вересень	109 903,49	2,5	274 759,00
3		Жовтень (до 6 жовтня)	19 113,65 (за 4 робочих дні)	2,5	47 784,00
Всього					453 381,00

Підписи Сторін

Замовник
Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю

Виконавець
Фізична особа-підприємець Зотіна
Софія Валеріївна

Перший заступник
генерального директора

Людмила ДАНІЛІНА

Фізична особа-підприємець

Софія ЗОТІНА