



МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ, СІМ'Ї ТА ЄДНОСТІ УКРАЇНИ

НАКАЗ

Київ

від _____ 20 ____ р.

№ _____

Про затвердження примірних форм документів та звітності для реалізації експериментального проекту з організації надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості в територіальних громадах

Відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту з організації надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості в територіальних громадах, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року № 1505, пункту 8 Положення про Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 липня 2025 року № 904,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити такі, що додаються:

примірний штатний норматив чисельності працівників для надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості залежно від чисельності жителів територіальних громад або районів у місті;

примірний договір про забезпечення надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості;

примірну форму оголошення про проведення конкурсу для реалізації експериментального проекту з організації надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості в територіальних громадах;

примірну форму конкурсної пропозиції;

примірний перелік товарів та послуг для надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості;

примірний норматив часу виконання заходів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості;



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Улютін Денис Валерійович
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000BE203C00FE17EA00
Дійсний з 30.10.2025 0:00:00 по 29.10.2027 23:59:59

форму звіту про надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, надану у звітному періоді.

2. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра соціальної політики, сім'ї та єдності України згідно з розподілом обов'язків.

**Міністр соціальної політики,
сім'ї та єдності України**

Денис УЛЮТІН



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Улютін Денис Валерійович
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000BE203C00FE17EA00
Дійсний з 30.10.2025 0:00:00 по 29.10.2027 23:59:59

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства соціальної
політики, сім'ї та єдності України
_____ 2025 року _____

ПРИМІРНИЙ ШТАТНИЙ НОРМАТИВ
чисельності працівників для надання
комплексної соціальної послуги формування життєстійкості
залежно від чисельності жителів територіальних громад або районів у місті

№ з/п	Назва посади	Кількість
Чисельність населення до 5 тис.		
1.	Соціальний менеджер/Фахівець із соціальної роботи*	1
2.	Практичний психолог/Психолог (соціальна сфера)	1
3.	Фахівець із соціальної роботи	1
Всього працівників		3
Чисельність населення від 5 тис. до 20 тис.		
1.	Соціальний менеджер/Фахівець із соціальної роботи*	1
2.	Практичний психолог/Психолог (соціальна сфера)	1
3.	Фахівець із соціальної роботи	2
Всього працівників		4
Чисельність населення від 20 тис. до 50 тис.		
1.	Соціальний менеджер/Фахівець із соціальної роботи*	1
2.	Практичний психолог/Психолог (соціальна сфера)	2
3.	Фахівець із соціальної роботи	2
Всього працівників		5
Чисельність населення від 50 тис. до 100 тис.		
1.	Соціальний менеджер/Фахівець із соціальної роботи*.	1
2.	Фахівець із соціальної роботи	4
3.	Практичний психолог/Психолог (соціальна сфера)	2



Здано до
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

Всього працівників		7
Чисельність населення від 100 тис.		
1.	Соціальний менеджер/Фахівець із соціальної роботи*	1
2.	Фахівець із соціальної роботи	4
3.	Практичний психолог/Психолог (соціальна сфера)	3
Всього працівників		8

Посада „Фахівець із соціальної роботи” передбачає виконання заходів, передбачених для посади „Соціальний менеджер” примірним нормативом часу виконання заходів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, затвердженим Міністерством соціальної політики України.

**Заступник начальника Управління
формування політики систем соціальних
послуг – начальник відділу з питань
адміністрування соціальних послуг**

Оксана СУЛІМА



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства соціальної
політики, сім'ї та єдності України
_____ 2025 року № _____

ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР
про забезпечення надання комплексної соціальної послуги
з формування життєстійкості

_____ 20__ р.
(найменування населеного пункту)

Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю в особі _____ ,
(посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

що діє на підставі _____ (далі – Замовник),
(назва та реквізити документа)

з однієї сторони, та _____ ,
(найменування надавача соціальних послуг)

в особі _____ ,
(посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

що діє на підставі _____
(назва та реквізити документа)

(або _____),
(прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця, що надає соціальні послуги)

що діє на підставі _____
(назва та реквізити документа)

(далі – Виконавець), з другої сторони,

та _____

районна у місті Києві державна адміністрація, виконавчий орган сільської, селищної, міської,

районної у місті (у разі утворення) ради)

в особі _____ ,
(найменування посади, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

що діє на підставі _____
(назва та реквізити установчого документа/іншого документа, яким визначено повноваження)

(далі – Уповноважений орган), з третьої сторони (далі – Сторони), уклали договір
про забезпечення надання комплексної соціальної послуги з формування
життєстійкості (далі – договір) про нижченаведене.

Предмет договору



Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

1. За цим договором Виконавець надає комплексну соціальну послугу з формування життєстійкості (далі – комплексна послуга) особам / сім'ям / групам осіб, що проживають на території територіальної громади – учасника експериментального проекту, та є особою, зокрема, дитиною незалежно від віку, сім'єю, групою осіб, які прагнуть зміцнення і підтримки власного психологічного благополуччя та/або особою, зокрема, дитиною незалежно від віку / сім'єю, які належать до вразливих груп населення, та/або перебувають у складних життєвих обставинах, та мають потребу в одному / декількох заходах, що формують зміст комплексної послуги (далі – отримувачі комплексної послуги) згідно із Порядком реалізації експериментального проекту з організації надання комплексної послуги з формування життєстійкості в територіальних громадах, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року № 1505 (далі – Порядок), Замовник оплачує надання такої послуги на умовах та в порядку, визначених Порядком, Уповноважений орган організовує діяльність та забезпечує функціонування центру життєстійкості, де надається комплексна послуга.

2. Перелік заходів, що становлять зміст комплексної послуги, визначається Порядком.

3. Місце надання комплексної послуги (адреса): _____

4. Ціна договору складає _____ (прописом) гривень _____ копійок, зокрема _____ (прописом) гривень _____ копійок за місяць.

Права та обов'язки сторін

5. Замовник має право:

1) вимагати від Виконавця та Уповноваженого органу належного, своєчасного та у повному обсязі виконання своїх зобов'язань, згідно з цим договором та Порядком;

2) організовувати та проводити заходи з оцінки якості надання комплексної послуги відповідно до Закону України „Про соціальні послуги”;

3) давати Виконавцю письмові вказівки щодо надання комплексної послуги і використання бюджетних коштів відповідно до умов цього договору та Порядку, які є обов'язковими для врахування Виконавцем;

4) запитувати та отримувати від Виконавця документи, пов'язані з наданням комплексної послуги, скарги отримувачів комплексної послуги (за умови знеособлення даних отримувачів комплексної послуги) та робити з них копії;



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

5) розривати договір в односторонньому порядку у випадках, передбачених цим договором;

6) ініціювати укладення договору Сторонами на наступний бюджетний період в порядку, визначеному пунктом 35 Порядку, без проведення повторного конкурсу;

7) ініціювати зміни до договору у випадку, коли Уповноважений орган повідомив відповідно до Порядку про заміну приміщення для надання комплексної послуги та у інших випадках, передбачених Порядком та цим договором.

6. Замовник зобов'язується:

1) належним чином, своєчасно та у повному обсязі виконувати умови договору та Порядку;

2) проводити звірку розрахунків згідно з цим договором та Порядком;

3) розглядати звіти Виконавця про надання комплексної послуги;

4) у межах повноважень сприяти Виконавцю в наданні комплексної послуги;

5) повідомляти Виконавця і Уповноважений орган про всі обставини, що можуть істотно вплинути на виконання умов цього договору;

6) здійснювати інші повноваження в межах експериментального проекту, визначені Порядком та договором.

7. Виконавець має право:

1) вимагати від Замовника та Уповноваженого органу належного, своєчасного та у повному обсязі виконання зобов'язань згідно з цим договором та Порядком;

2) проводити звірку розрахунків згідно з цим договором та Порядком.

8. Виконавець зобов'язується:

1) належним чином, своєчасно та у повному обсязі виконувати завдання надавача комплексної послуги, визначені Порядком та згідно з цим договором;

2) дотримуватись вимог до надавача соціальних послуг, визначених Законом України „Про соціальні послуги” та Порядком;

3) забезпечувати професійний розвиток фахівців Виконавця, які надають комплексну соціальну послугу, відповідно до Закону України „Про соціальні послуги” та Порядку, в тому числі забезпечувати відвідування його фахівцями, які надають комплексну соціальну послугу, тренінгів, освітніх програм, навчальних курсів, рекомендованих Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності України в межах експериментального проекту;

4) дотримуватися принципів надання соціальних послуг та обов'язків надавача соціальних послуг, визначених Законом України „Про соціальні послуги”;

5) надавати комплексну соціальну послугу відповідно до Порядку;



6) надавати комплексну соціальну послугу у приміщенні центру життєстійкості, визначеному Уповноваженим органом та за адресою, яку зазначено у договорі;

7) повідомляти Уповноважений орган про планові заходи надання комплексної соціальної послуги не у приміщенні центру життєстійкості, зокрема здійснення їх у мобільному режимі, не пізніше ніж до 5 числа місяця, в якому такі послуги заплановано надати;

8) повідомляти Замовника про заміну фахівця, залученого ним до надання комплексної соціальної послуги, незалежно від часу та причин заміни протягом десяти робочих днів з дати укладення трудового договору чи договору про надання послуг із новим фахівцем;

9) повідомляти Замовника протягом десяти робочих днів з дати припинення трудового договору або договору про надання послуг з фахівцями, що призвело до невідповідності кількісного складу фахівців Виконавця вимозі, визначеній абзацом другим пункту 22 Порядку;

10) не розголошувати інформацію особистого характеру, що стала відома Виконавцю під час надання комплексної послуги;

11) у межах повноважень сприяти здійсненню моніторингу надання комплексної послуги та оцінки її якості відповідно до Закону України „Про соціальні послуги” та Порядку;

12) додержуватися вимог Закону України „Про соціальні послуги”;

13) надавати на запит Замовника та Уповноваженого органу запитувану інформацію та/або документи, що стосуються надання комплексної послуги, відповідно до Порядку та цього договору;

14) повідомляти Замовника та Уповноважений орган про всі обставини, що можуть істотно вплинути на виконання умов цього договору;

15) подавати Замовнику звітність про надання комплексної послуги відповідно до Порядку;

16) не передавати всі або частину прав та обов’язків за договором третім особам без попередньої письмової згоди Замовника;

17) сприяти Нацсоцслужбі та її територіальним органам у проведенні моніторингу, оцінки якості надання комплексної послуги, а також під час здійснення контролю за дотриманням вимог законодавства та виконання умов, визначених Порядком.

9. Уповноважений орган має право:

1) вимагати від Виконавця та Замовника належного, своєчасного та у повному обсязі виконання своїх зобов’язань згідно з цим договором та Порядком;

2) проводити оцінку якості надання комплексної послуги;

3) ухвалювати рішення про заміну приміщення центру життєстійкості для надання комплексної послуги відповідно до Порядку.



10. Уповноважений орган зобов'язаний:

- 1) облаштувати приміщення для надання комплексної послуги;
- 2) забезпечувати організацію діяльності та функціонування центру життєстійкості відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23 січня 2024 р. № 83 „Про організацію діяльності та забезпечення функціонування центрів життєстійкості”;
- 3) повідомляти Замовника у чотириденний строк з дня ухвалення рішення про заміну приміщення для організації діяльності та забезпечення функціонування центру життєстійкості відповідно до Порядку;
- 4) утримувати приміщення центру життєстійкості для надання комплексної послуги (оплату комунальних послуг, послуг з прибирання) за рахунок бюджету територіальної громади або інших джерел, не заборонених законодавством;
- 5) інформувати осіб / сім'ї / групи осіб, які проживають на території територіальної громади про можливість отримання комплексної послуги;
- 6) здійснювати заходи для виявлення осіб / сімей / груп осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах та/або належать до вразливих груп населення, зокрема тих, що потребують надання комплексної послуги;
- 7) визначити посадову особу місцевого самоврядування та/або місцевого органу виконавчої влади, для взаємодії в межах експериментального проекту із Замовником і Виконавцем, забезпечення співпраці Виконавця із надавачами соціальних послуг, службами у справах дітей, закладами освіти, охорони здоров'я, центрами з надання безоплатної правничої допомоги, центрами зайнятості, а також іншими юридичними особами незалежно від форми власності та фізичними особами-підприємцями;
- 8) сприяти Нацсоцслужбі та її територіальним органам у проведенні моніторингу, оцінки якості надання комплексної послуги, а також у здійсненні контролю за дотриманням вимог законодавства та виконання умов, визначених Порядком;
- 9) проводити моніторинг надання комплексної послуги, оцінки їх якості та інформувати за результатами моніторингу щокварталу до 5 числа місяця, наступного за звітним періодом, Замовника;
- 10) залучати територіальні органи Нацсоцслужби для встановлення факту відповідності наявних умов для надання комплексної послуги вимогам законодавства;
- 11) здійснювати інші повноваження в межах експериментального проекту, визначені Порядком та договором.

Звітність Виконавця

11. Виконавець складає звіти про комплексну соціальну послугу, надану протягом календарного місяця (далі – звітний період), за формою, затвердженою Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності України. Звіт про комплексну соціальну послугу, надану у звітному періоді, є первинним документом



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

(далі – звіт). До звітів додаються акт реалізованих заходів під час надання комплексної послуги з формування життєстійкості, акт надання комплексної послуги з формування життєстійкості, інформація щодо проведеної індивідуальної роботи та отримувачів комплексної послуги з формування життєстійкості, інформація щодо проведеної групової роботи та отримувачів комплексної послуги з формування життєстійкості, загальна інформація про проведену роботу та отримувачів комплексної послуги з формування життєстійкості.

12. Виконавець подає Замовнику звіти щомісяця до 5 числа, наступного місяця, за грудень – до 18 грудня поточного року, відповідно до Порядку.

13. У разі виявлення невідповідностей, зокрема між даними звіту та інформацією, отриманою за результатами моніторингу здійсненого відповідно до Порядку, Замовник інформує Виконавця протягом 5 робочих днів з дати їхнього виявлення. Виконавець розглядає інформацію про невідповідність, усуває невідповідності та подає уточнений звіт протягом 3 робочих днів з дати її отримання.

Оплата надання комплексної послуги

14. Замовник оплачує надання комплексної послуги, що надається отримувачам комплексної послуги відповідно до Порядку та згідно з цим договором.

Замовник щомісяця оплачує фактичну вартість комплексної послуги, яка обчислюється відповідно до Порядку та цього договору.

15. Оплата надання комплексної послуги згідно з цим договором здійснюється протягом 7 робочих днів з дати подання Виконавцем звіту, а у випадку подання уточненого звіту, – з дати подання уточненого звіту в межах бюджетних асигнувань, затверджених кошторисом.

У разі затримки бюджетного фінансування оплата здійснюється протягом 5 робочих днів з дати отримання Замовником бюджетного призначення на відповідні цілі на свій реєстраційний рахунок.

16. Розрахунки здійснюються в безготівковій формі згідно з цим договором.

17. Ціна договору розраховується Замовником з урахуванням вартості комплексної послуги, обчисленої згідно з пунктами 38 і 39 Порядку.

Ціна цього договору може бути переглянута Сторонами шляхом внесення відповідних змін до договору.

Відповідальність Сторін



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

18. Сторони несуть відповідальність за невиконання, неналежне виконання умов цього договору на підставах та в порядку, передбачених чинним законодавством України.

19. У разі надання Виконавцем неякісної комплексної послуги та/або комплексної послуги, що не відповідає вимогам Порядку, Виконавець повертає Замовнику кошти, отримані відповідно до договору, за надання такої комплексної послуги.

20. Якщо після оплати за звітом за результатами моніторингу, здійсненого відповідно до Порядку, буде встановлена невідповідність інформації наданої у звіті, Виконавець повертає Замовнику надміру сплачені кошти протягом трьох календарних днів з моменту отримання повідомлення від Замовника.

Розв'язання спорів

21. Спори між Сторонами розв'язуються шляхом ведення переговорів або в судовому порядку.

Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили)

22. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань згідно з цим договором, якщо таке невиконання стало наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що виникли після укладення цього договору, які не могли бути передбачені Сторонами.

23. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору, а саме: повстання, масові заворушення, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, землетрус, пожежа, інші стихійні лиха тощо.

24. У разі виникнення обставин, визначених пунктом 23 цього договору, Сторона, що зазнала їх впливу, повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону в строк не пізніше 24 годин з моменту виникнення таких обставин шляхом надсилання письмового повідомлення про настання таких обставин. Повідомлення про обставини непереборної сили має містити вичерпну інформацію про природу обставин непереборної сили, час їх настання та оцінку їх впливу на можливість



Сторони виконувати свої зобов'язання згідно з цим договором та на порядок виконання зобов'язань згідно з цим договором у разі, коли це можливо.

25. У разі коли дія обставин, визначених пунктом 23 цього договору, припиняється, Сторона, що зазнала їх впливу, зобов'язана негайно, але в будь-якому випадку в строк не пізніше 24 годин з моменту, коли Сторона дізналась або повинна була дізнатися про припинення зазначених обставин, письмово повідомити іншій Стороні про їх припинення. У такому повідомленні повинні міститися інформація про час припинення дії таких обставин та строк, протягом якого Сторона виконає свої зобов'язання за договором.

26. Наявність та строк дії обставин непереборної сили підтверджуються сертифікатом Торгово-промислової палати України або уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

27. У разі коли Сторона, що зазнала дії обставин непереборної сили, не надіслала або несвоєчасно надіслала повідомлення про обставини непереборної сили, як це визначено пунктом 23 цього договору, така Сторона втрачає право посилаючись на обставини непереборної сили як на підставу для звільнення від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань згідно з цим договором.

28. У разі коли дія обставин, зазначених у пункті 23 цього договору, триває більше ніж 30 календарних днів, кожна із сторін має право розірвати договір та не несе відповідальності за таке розірвання за умови, що вона повідомить про це іншій Стороні не пізніше ніж за 10 календарних днів до розірвання договору.

Строк дії договору

29. Цей договір вважається укладеним та набирає чинності з дати його підписання Сторонами.

30. Цей договір діє з _____ до _____ року.

Дострокове припинення дії договору

31. Дію цього договору може бути достроково припинено на підставах, передбачених законом та цим договором.

32. Одностороння відмова Виконавця від договору не допускається, крім випадків, передбачених цим договором та законом.



33. Замовник має право розірвати договір в односторонньому порядку в таких випадках:

1) невідповідність Виконавця вимогам до надавача комплексної послуги зазначеним у Порядку;

2) невиконання Виконавцем вимог Порядку та основних завдань надавача комплексної послуги, що підтверджено довідками за результатами моніторингу, здійсненого Нацсоцслужбою та / або Уповноваженим органом відповідно до Порядку, якими підтверджується вчинення більше трьох порушень Виконавцем протягом строку дії цього договору;

3) невиконання Виконавцем зобов'язань, визначених договором;

4) подання Виконавцем щомісячних звітів Замовнику, які підтверджують нездійснення ним надання комплексної послуги особа / сім'ям / групам осіб, які проживають на території територіальної громади;

5) незабезпечення Уповноваженим органом організації діяльності та функціонування центру життєстійкості, зокрема невиконання рекомендацій Нацсоцслужби щодо приведення приміщення центру життєстійкості у відповідність до вимог Порядку;

6) у випадку, передбаченому пунктом 23 цього договору.

У разі односторонньої відмови Замовника від договору у повному обсязі договір є розірваним з дати отримання Виконавцем повідомлення про таку відмову.

Прикінцеві положення

34. Сторони повідомляють одна одну про зміну юридичної та / або поштової адреси, інших реквізитів, зазначених у цьому договорі, протягом 10 календарних днів після настання відповідних змін.

35. Будь-які зміни та доповнення до цього договору вважаються чинними та обов'язковими для Сторін за умови їх підписання Сторонами.

Сторони надсилають один одному пропозицію щодо зміни або припинення укладеного між ними договору в порядку та на умовах, передбачених договором, Порядком та законом.

36. Сторони несуть відповідальність за правильність зазначених у договорі реквізитів та ризик настання несприятливих наслідків у разі неповідомлення іншій стороні про зміну своїх реквізитів.

Реквізити сторін



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

Замовник	Виконавець
Код згідно з ЄДРПОУ	Код згідно з ЄДРПОУ або реєстраційний номер облікової картки платника податків фізичної особи - підприємця
МФО	МФО
Місцезнаходження	Місцезнаходження
Розрахунковий рахунок	Реквізити рахунка
(посада, прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності))	(посада, прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності))
(підпис)	(підпис)
Уповноважений орган	
(найменування районної у місті Києві держадміністрації, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради)	
(посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))	
(підпис)	(власне ім'я, прізвище)

**Заступник начальника Управління
формування політики систем соціальних
послуг – начальник відділу з питань
адміністрування соціальних послуг**

Оксана СУЛІМА



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства соціальної
політики, сім'ї та єдності України
_____ 2025 року _____

**Примірна форма оголошення
про проведення конкурсу для реалізації експериментального проекту з
організації надання комплексної соціальної послуги з формування
життєстійкості в територіальних громадах**

1.	Найменування соціальної послуги	Комплексна соціальна послуга з формування життєстійкості (далі – комплексна послуга)
2.	Умови надання комплексної послуги	Пункти 42 – 52 Порядку реалізації експериментального проекту з організації надання комплексної послуги з формування життєстійкості в територіальних громадах, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року № 1505
3.	Перелік територіальних громад / районів у місті – учасників експериментального проекту (із зазначенням адреси надання комплексної послуги, чисельності населення)	
4.	Категорії осіб, яким надається комплексна послуга	Особи / сім'ї / групи осіб, які проживають на території територіальної громади / району у місті - учасника експериментального проекту та належать до вразливих груп населення та / або перебувають у складних життєвих обставинах та мають потребу в одному / декількох заходах, що формують зміст комплексної послуги



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

5.	Територія, на якій надається соціальна послуга надавачем комплексної послуги	Назва територіальної громади / району у місті – учасника експериментального проекту, в межах якої надавач соціальної послуги – конкурсант, надає соціальні послуги та / або має намір надавати комплексну послугу
6.	Умови визначення переможця конкурсу	Визначається один переможець конкурсу – надавач комплексної послуги для однієї територіальної громади / району у місті – учасника експериментального проекту
7.	Строк надання	З дати укладення договору про забезпечення надання комплексної соціальної послуги формування життєстійкості до 30 червня 2026 р.
8.	Примірний договір про забезпечення надання комплексної послуги	На офіційному веб-сайті Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю
9.	Вимоги до конкурсної пропозиції	Передбачено у примірній формі конкурсної пропозиції, затвердженій Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності України
10.	Електронна адреса та адреса Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю, за якими здійснюється подання конкурсних пропозицій	

Обсяг бюджетних коштів

Обсяг бюджетних коштів для оплати надання комплексної послуги для кожного переможця конкурсу визначається з урахуванням примірного штатного нормативу чисельності працівників для надання комплексної послуги відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту з організації надання



Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
 № 612 від 27.11.2025
 Підписувач Суліма Оксана Василівна
 Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
 Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

комплексної послуги з формування життєстійкості в територіальних громадах, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року № 1505.

Участь у конкурсі

До участі в конкурсі запрошуються надавачі соціальних послуг, які включені до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг та відповідають вимогам до надавача комплексної послуги, визначених Порядком реалізації експериментального проекту з організації надання комплексної послуги з формування життєстійкості в територіальних громадах, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 листопада 2025 року № 1505 (далі – Порядок).

Подання конкурсних пропозицій

Необхідну інформацію можна отримати за електронною адресою: _____ щоденно, крім вихідних, з _____ до _____ години.

Форму конкурсної пропозиції та вимоги до її оформлення розміщено на сайті за адресою:

Вимоги до конкурсної пропозиції:

Конкурсна пропозиція повинна містити:

1) заяву про участь надавача соціальних послуг/об'єднання надавачів соціальних послуг у конкурсі для реалізації експериментального проекту (далі – конкурсант) у конкурсі із зазначенням територіальної громади / району у місті – учасника експериментального проекту (далі – учасник експериментального проекту), на території якого конкурсант планує надавати комплексну послугу.

У разі коли конкурсант має намір та можливості відповідно до умов конкурсу надавати комплексну послугу на території двох і більше учасників експериментального проекту, він може зазначити про це в одній заяві. За таких умов інформація, визначена підпунктами 2, 5 і 6 цього пункту, є однаковою для всіх конкурсних пропозицій, поданих одним конкурсантом.

Інформація, визначена підпунктами 3, 4 і 7 цього пункту, подається конкурсантом окремо щодо кожного учасника експериментального проекту;

2) перелік соціальних послуг, які має право надавати конкурсант згідно з Реєстром надавачів та отримувачів соціальних послуг;



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

3) інформацію про наявність відповідно до Порядку кількості фахівців. Кількість таких фахівців конкурсанта для кожного учасника експериментального проекту, на території якого конкурсанта планує надавати комплексну послугу, обчислюється з урахуванням чисельності жителів територіальної громади / району у місті та повинна відповідати примірному штатному нормативу чисельності працівників для надання комплексної послуги, затвердженому Міністерством соціальної політики України;

4) інформацію про фаховий рівень фахівців конкурсанта відповідно до підпункту 3 пункту 31 Порядку;

5) інформацію про загальний період діяльності конкурсанта як надавача соціальних послуг з таких соціальних послуг: консультування, соціальна профілактика, представництво інтересів та/або соціальна адаптація, соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, екстрене (кризове) втручання, соціальна інтеграція та реінтеграція, соціально-психологічна реабілітація, комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості;

6) інформацію про досвід використання залучених коштів через соціальне замовлення, конкурс проектів, грантових угод тощо (за наявності);

7) інформацію про фінансовий стан конкурсанта.

Перелік документів, які додаються до конкурсної пропозиції:

копія витягу з Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;

скановані копії установчих документів в електронній формі або код доступу до результатів надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації, що надає доступ до копії статуту в електронній формі у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань;

скановані копії документів, які підтверджують кількість фахівців (штатного розпису конкурсанта, трудових договорів з найманими працівниками, договорів про надання послуг за видами діяльності надавача соціальних послуг);

скановані копії документів про освіту, що підтверджують фаховий рівень фахівців;

скановані копії свідоцтв / сертифікатів про підвищення кваліфікації, атестацію, про неформальне професійне навчання, якщо вони підтверджують фаховий рівень фахівців (за наявності);

інформація в довільній формі про загальний період діяльності як надавача соціальних послуг, а також інформація (за наявності) про залучення до волонтерської діяльності;

сканована довідка територіального органу ДПС про відсутність заборгованості із сплати податків, зборів, інших обов'язкових платежів, дійсна на дату подання конкурсної пропозиції;



СЕДАСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

скановані копії договорів про надання соціальних послуг, укладених в рамках процедури використання залучених коштів через соціальне замовлення, соціальних проектів, грантових угод (за наявності).

У разі подання документів та / або відомостей, що містяться в інформаційно-комунікаційних системах, або якщо такі документи та / або відомості можуть бути отримані шляхом електронної інформаційної взаємодії з інформаційно-комунікаційними системами та публічними електронними реєстрами органів державної влади, такі документи та / або відомості не подаються, а в заяві зазначаються відомості, необхідні для верифікації з відповідних реєстрів.

Конкурсна пропозиція складається окремо для кожного учасника експериментального проекту.

Конкурсні пропозиції та документи, визначені в оголошенні про проведення конкурсу, складаються державною мовою, оформляються конкурсантами відповідно до вимог Порядку і подаються в паперовій формі особисто або поштою за адресою: _____ та в електронній формі

за адресою: _____
до _____ 20__ року.

Оцінювання конкурсних пропозицій

Оцінювання конкурсних пропозицій проводиться з _____ 20__ року до _____ 20__ року за адресою: _____

Критерії оцінювання конкурсних пропозицій:

відповідність конкурсанта критеріям діяльності надавачів соціальних послуг, визначеним законодавством про соціальні послуги;

наявність досвіду діяльності у сфері надання соціальних послуг: консультування, соціальна профілактика, представництво інтересів та / або соціальна адаптація, соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, екстрене (кризове) втручання, соціальна інтеграція та реінтеграція, соціально-психологічна реабілітація, комплексна соціальна послуга з формування життєстійкості, а також інформація про досвід залучення до діяльності волонтерів (за наявності);

фаховий рівень фахівців конкурсанта;

фінансовий стан конкурсанта, необхідний для надання комплексної послуги.



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

Конкурсні пропозиції оцінюються за кожним критерієм відповідно до Порядку.

Термін оголошення результатів конкурсу – до ____ 20__ року.

Контактною особою з питань проведення конкурсу є:

_____,
(власне ім'я, прізвище)
_____,
(контактний телефон)
_____.
(електронна адреса)

**Заступник начальника Управління
формування політики систем соціальних
послуг – начальник відділу з питань
адміністрування соціальних послуг**

Оксана СУЛІМА



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства соціальної
політики, сім'ї та єдності України
_____ 2025 року _____

**Примірна форма
конкурсної пропозиції**

Код рядка		
1.	Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю – замовник комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості	
2.	Дата оголошення конкурсу для реалізації експериментального проекту з організації надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості в територіальних громадах	

**I. Відомості про заявника - надавача соціальних послуг / об'єднання
надавачів соціальних послуг**

1. Загальна інформація

Код рядка		
3.	Повне та скорочене найменування (для юридичних осіб) Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) (для фізичних осіб - підприємців)	
4.	Організаційно-правова форма	
5.	Орган і дата державної реєстрації	
6.	Код згідно з ЄДРПОУ (для юридичних осіб) Реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта громадянина України у разі відмови від отримання реєстраційного номера облікової картки платника податків (для фізичних осіб - підприємців)	



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

7.	Податковий статус	
8.	Місцезнаходження (для юридичних осіб) Місце проживання (для фізичних осіб - підприємців)	
9.	Місце надання комплексної соціальної послуги формування життєстійкості (територіальна громада / район у місті – учасник експериментального проекту), де надавач соціальних послуг / об'єднання надавачів соціальних послуг планує надавати комплексну соціальну послугу з формування життєстійкості)	
10.	Номери контактних телефонів; електронна адреса; адреса офіційного веб-сайту або іншого інформаційного ресурсу (за наявності)	
11.	Керівник (прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), посада)	
12.	Банківські реквізити (номер поточного рахунка, назва установи банку, МФО)	

2. Інформація про соціальні послуги

Перелік соціальних послуг, які надає надавач соціальних послуг / об'єднання надавачів соціальних послуг згідно з Реєстром надавачів та отримувачів соціальних послуг:

Категорії осіб, яким надаються соціальні послуги:

3. Надавач соціальних послуг

(найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця)

(керівник або уповноважена особа)

(підпис)

(Власне ім'я та прізвище)

20__ р.

(дата подання пропозиції)



Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

II. Відомості про фахівців надавача соціальних послуг / об'єднання надавачів соціальних послуг

1. Основний персонал

Прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності)	Посада у команді (функція)	Освіта	Спеціальне навчання	Попередній досвід роботи	Завдання під час надання комплексної соціальної послуги формування життєстійкості
Соціальний менеджер/Фахівець із соціальної роботи*					
Фахівець із соціальної роботи					
Психолог					

Посада „Фахівець із соціальної роботи” передбачає виконання заходів, передбачених для посади „Соціальний менеджер” примірним нормативом часу виконання заходів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, затвердженим Міністерством соціальної політики України.

Перелік документів, які додаються надавачем соціальної послуги/об'єднанням надавачів соціальних послуг до конкурсної пропозиції:

№ з/п	Назва документа	Кількість примірників	Загальна кількість аркушів



СЕД АСКОД

Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України

№ 612 від 27.11.2025

Підписувач Суліма Оксана Василівна

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900

Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

Достовірність документів / відомостей, зазначених у заяві та конкурсній пропозиції надавача соціальних послуг / об'єднання надавачів соціальних послуг, підтверджую. Про те, що відповідальним за достовірність даних у документах / відомостях, поданих разом із заявою, є заявник, – поінформований.

Заявник – надавач соціальних послуг / об'єднання надавачів соціальних послуг,

(найменування юридичної особи / прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця)

(керівник або уповноважена особа)

(підпис)

(Власне ім'я та прізвище)

20 ____ р.

(дата подання конкурсної пропозиції)

**Заступник начальника Управління
формування політики систем соціальних
послуг – начальник відділу з питань
адміністрування соціальних послуг**

Оксана СУЛІМА



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства соціальної
політики, сім'ї та єдності України
_____ 2025 року _____

**Примірний перелік товарів та послуг
для комплексної соціальної послуги
з формування життєстійкості**

Матеріали та послуги із розрахунку на один місяць		
Стаття витрат	Одиниця виміру	Кількість одиниць
Предмети та товари		
Папір для ксерокса / принтера (формат А-4)	уп	9
Папка швидкозшивач	шт	75
Зошит для нотаток (96 стор.)	шт	9
Файли (100 шт.)	уп	2
Папка на зав'язках	шт	75
Ручки кулькові	шт	25
Олівці	уп	1
Степлер*	шт	3
Скоби	уп	2
Коректор*	шт	3
Папір для фліпчарта	шт	12
Набір маркерів (4 кол.)*	уп	2
Паперовий скотч	шт	1
Набір магнітів для фліпчарта*	уп	1
Губка для фліпчарту*	шт	1
Альбом для малювання (А4) (24 арк.)	шт	3
Набір фарб (гуашеві, акварельні) (9 кол.)	уп	1
Набір кольорових олівців (10 шт.)	уп	1
Набір пензлів (6 шт.)	уп	1
Набір фломастерів (12 шт.)	уп	1
Клей (канцелярський, ПВА)	шт	1
Канцелярські ножиці*	шт	10
Набір кольорового паперу (20 арк.)	уп	4
Антисептик спиртовмісний АНД 2000 Експрес 1000 мл	шт	1



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

Інші товари та послуги		
Заправка картриджа для принтера	раз	2
Телефон	грн/міс	3
Вода (18,9 л)	бут	2
Кава	г	250
Чай	г	125

*здійснюється разова закупівля, а надалі – за необхідності

**Заступник начальника Управління
формування політики систем соціальних
послуг – начальник відділу з питань
адміністрування соціальних послуг**

Оксана СУЛІМА



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства соціальної
політики, сім'ї та єдності України
_____ 2025 року _____

**Примірний норматив
часу виконання заходів комплексної соціальної послуги
з формування життєстійкості**

№ з/п	Посада	Найменування заходу, що становить зміст комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості	Форма роботи (І/Гр)	Тривалість заходу, год
1	Соціальний менеджер	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо змісту комплексної послуги та процедури її надання	І/Гр	0,5
		2. Виявлення потреб жителів територіальної громади у комплексній послугі, зокрема потреб вразливих груп населення, та бар'єрів у отриманні ними комплексної послуги та соціальних послуг	І/Гр	0,5
		3. Взаємодія із фахівцями, службами, організаціями тощо, зокрема, з питань отримання отримувачами комплексної послуги інших соціальних послуг або медичних, реабілітаційних або інших послуг	І	1
		4. Організація та проведення навчання для громадських діячів, волонтерів, представників закладів освіти, охорони здоров'я, соціальної сфери, органів місцевого самоврядування, органів самоорганізації населення (ОСББ, КСН тощо), жителів територіальних громад за навчальними програмами „Основи роботи з травмою та розвиток стресостійкості”, „Надання першої психологічної допомоги”, „Самодопомога +”, „Основи командної взаємодії”, „Універсальний тренінг підтримки психічного здоров'я”, „Запобігання професійному та емоційному вигоранню в колективі”, „Адаптація ветеранів у робочому колективі та цивільному житті”, іншими програмами відповідно до потреб жителів громади / району / регіону	Гр	4
		5. Організація та проведення навчання (лекції, бесіди, тренінги, вистави, акції тощо) основ психічного здоров'я, пошуку інструментів, які допоможуть кожному дбати про свій внутрішній стан, протоколів поведінки в кризових ситуаціях,	Гр	2



СЕД АСКОД

Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України

№ 612 від 27.11.2025

Підписувач Суліма Оксана Василівна

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900

Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

	планування сім'ї, основ догляду за дітьми, основних засад усвідомленого батьківства тощо відповідно до потреб жителів громади / району / регіону		
	6. Організація та проведення міждисциплінарного навчання основ командної взаємодії представників суб'єктів, які діють в громаді та діяльність яких спрямована на забезпечення психологічної допомоги	Гр	4
	7. Планування, організація, координація надання комплексної послуги	I/Гр	2
	8. Проведення моніторингу та оцінки якості надання комплексної послуги; вживання заходів з підвищення ефективності надання комплексної послуги	I/Гр	2
	9. Звітування керівнику надавача комплексної послуги про результати надання комплексної послуги у територіальній громаді для подальшого інформування Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю та виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі її утворення) ради (у разі відсутності – військово-цивільній / військовій адміністрації населених пунктів), на території якої діє надавач (раз на місяць)	I	4
	10. Повідомлення місцевого органу виконавчої влади, органу місцевого самоврядування про потреби жителів територіальної громади в базових та інших соціальних послугах на території громади (на підставі узагальнених результатів оцінювання індивідуальних / сімейних / групових потреб) (за потреби)	I	0,5
	11. Підготовка та подання до місцевого органу виконавчої влади, органу місцевого самоврядування пропозицій щодо удосконалення місцевих програм, що стосуються проведення соціальної роботи та надання соціальних послуг (на підставі узагальнених результатів оцінювання індивідуальних / сімейних / групових потреб) (раз на рік)	I	2
	12. Координація волонтерської діяльності (визначення потреби жителів територіальної громади (на підставі узагальнених результатів оцінювання індивідуальних / сімейних / групових потреб) та фахівців, служб, організацій тощо у допомозі волонтерів; забезпечення взаємодії між ними)	I/Гр	0,5/2



СЕД АСКОД

Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України

№ 612 від 27.11.2025

Підписувач Суліма Оксана Василівна

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900

Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

		13. Координація підготовки та навчання волонтерів, які надають послуги в громаді	Гр	2
		14. Організація та проведення навчання спеціалістів, які через специфіку трудових або службових обов'язків чи виду виконуваних робіт, найчастіше взаємодіють із жителями громади (фахівців першої лінії взаємодії з жителями громади), та волонтерів, діяльність щодо реагування на кризові ситуації яких спрямована на підвищення обізнаності та формування відповідних навичок	Гр	4
		15. Кризове реагування, екстрена психологічна допомога, направлення до інших суб'єктів для отримання психологічної допомоги інших рівнів	I	1
		16. Здійснення інших повноважень із соціальної роботи та надання соціальних послуг відповідно до закону	I	0,5
2	Фахівець із соціальної роботи	1. Інформування отримувача комплексної послуги, зокрема, щодо мети, змісту, умов надання комплексної послуги, в тому числі з питань соціального захисту, надання медичних послуг, безоплатної правничої допомоги тощо	I	0,5
		2. Оцінювання потреби отримувачів комплексної послуги у заходах, що становлять зміст комплексної послуги, в тому числі визначення потреб у соціальних послугах	I	1
		3. Формування знань, умінь, навичок отримувача комплексної послуги відповідно до індивідуального плану надання комплексної послуги	I	1
		4. Консультування отримувача комплексної послуги, зокрема надання допомоги в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів вирішення, складення плану щодо запобігання виникненню складних життєвих обставин	I/Гр	3
		- індивідуальне	I	1
		- групове	Гр	2
		5. Визначення маршруту (дорожньої карти) для отримувача комплексної послуги та надання йому допомоги в установленні контактів з іншими фахівцями, службами, організаціями тощо, зокрема, з питань отримання інших соціальних, медичних, реабілітаційних та / або інших послуг відповідно до його потреб (у разі виявлення таких потреб)	I	1
		6. Організація та проведення навчання для громадських діячів, волонтерів, представників	Гр	4



	закладів освіти, охорони здоров'я, соціальної сфери, органів місцевого самоврядування, органів самоорганізації населення (ОСББ, КСН тощо) за навчальними програмами „Основи роботи з травмою та розвиток стресостійкості”, „Надання першої психологічної допомоги”, „Самодопомога +”, „Основи командної взаємодії”, „Універсальний тренінг підтримки психічного здоров'я”, „Запобігання професійному та емоційному вигоранню в колективі”, „Адаптація ветеранів у робочому колективі та цивільному житті”, іншими програмами відповідно до потреб жителів громади / району / регіону		
	7. Взаємодія з іншими фахівцями, службами, організаціями тощо з питань організації надання соціальних послуг отримувачу комплексної послуги, якого було направлено до надавача комплексної послуги	I	0,5
	8. Допомога у зміцненні / відновленні родинних та соціальних зв'язків, зокрема діагностика порушень взаємовідносин батьків та дітей, набуття навичок подолання різних ситуацій у повсякденному житті та у вихованні дітей; запобігання виникненню ситуацій, які ведуть до зниження якості сімейного виховання та порушень розвитку дитини; набуття батьками навичок конструктивного виховання	I/Гр	2
	9. Планування роботи та командна взаємодія з іншими фахівцями надавача комплексної послуги	I/Гр	2
	10. Організація клубів за інтересами в рамках групової форми надання соціально-психологічної допомоги, в тому числі просвітницьких та профілактичних батьківських / сімейних клубів	Гр	1
	11. Організація простору безпеки та розвитку з елементами арт-терапевтичних засобів, ігрової терапії	Гр	1
	12. Організація та проведення навчання (лекції, бесіди, тренінги, вистави, акції тощо) основ психічного здоров'я, пошуку інструментів, які допоможуть кожному дбати про свій внутрішній стан, протоколів поведінки в кризових ситуаціях, планування сім'ї, основ догляду за дітьми, основних засад усвідомленого батьківства тощо відповідно до потреб жителів громади / району / регіону	Гр	4



		13. Організація та проведення навчання спеціалістів, які через специфіку трудових чи службових обов'язків чи виду виконуваних робіт, найчастіше взаємодіють із жителями громади (фахівців першої лінії взаємодії з жителями громади), та волонтерів, діяльність щодо реагування на кризові ситуації яких спрямована на підвищення обізнаності та формування відповідних навичок	Гр	4
		14. Організація роботи груп самопомоги та взаємодопомоги, зокрема за принципом „рівний рівному” (ведення однієї групи)	Гр	10
		15. Підготовка волонтерів, які надають послуги в громаді	Гр	2
		16. Кризове реагування, екстрена психологічна допомога, направлення до інших суб'єктів для отримання психологічної допомоги інших рівнів	I	1
		17. Здійснення інших повноважень щодо соціальної роботи та надання соціальних послуг відповідно до закону	I	0,5
3	Практичний психолог / психолог (соціальна робота)	1. Надання психологічної підтримки / допомоги, в тому числі психологічне консультування	I/Гр	5
		- індивідуальне / сімейне	I	1
		- групове	Гр	4
		2. Надання екстреної (кризової) психологічної допомоги	I	0,5
		3. Діагностика психологічного стану	I	6
		4. Корекція психологічного стану	I	6
		5. Надання психологічної допомоги особам у стані дистресу, гострих стресових реакцій та гострих стресових розладів, викликаних травматичними подіями	I/Гр	1/2
		6. Надання психологічної допомоги військовослужбовцям і ветеранам війни та членам їхніх сімей	I/Гр	1/2
		7. Психологічна підтримка родичів осіб, позбавлених особистої свободи або зниклих безвісти	I/Гр	1/2
		8. Психологічна підтримка осіб, які пережили полон і тортури, та членів їхніх сімей	I/Гр	1/2
		9. Надання психологічної допомоги при ознаках психологічної травми	I	1
		10. Надання психологічної допомоги при втраті	I/Гр	1
		11. Забезпечення формування та розвитку соціальних навичок, умінь, соціальної компетентності	I	1



СЕД АСКОД

Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України

№ 612 від 27.11.2025

Підписувач Суліма Оксана Василівна

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900

Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

	12. Психоедукація (просвіта з питань психічного здоров'я), зокрема за наявності ознак стресових та травматичних ситуацій, психологічної (психічної) травми, гострих стресових реакцій, гострого стресового розладу (ГСР), посттравматичного стресового розладу (ПТСР) тощо	I	1
	13. Надання психологічної підтримки з метою пошуку внутрішніх та зовнішніх особистісних ресурсів, які допомагають підвищити здатність до відновлення психологічного стану та запобігання розвитку постстресових розладів.	I/Гр	1/2
	14. Навчання використанню прийомів емоційного та психологічного розвантаження, релаксаційних технік тощо	I/Гр	1/2
	15. Розвиток нових поведінкових моделей адаптації для психологічного відновлення та повноцінного функціонування	I	1
	16. Планування роботи та командна взаємодія з іншими фахівцями надавача комплексної послуги	I/Гр	2
	17. Допомога у зміцненні / відновленні родинних та соціальних зв'язків, зокрема діагностика порушень взаємовідносин батьків та дітей, набуття навичок подолання різних ситуацій у повсякденному житті та у вихованні дітей; запобігання виникненню ситуацій, які ведуть до зниження якості сімейного виховання та порушень розвитку дитини; набуття батьками навичок конструктивного виховання	I/Гр	2
	18. Проведення навчання (лекції, бесіди, тренінги, вистави, акції тощо) основ психічного здоров'я, пошуку інструментів, які допоможуть кожному дбати про свій внутрішній стан, протоколів поведінки в кризових ситуаціях, планування сім'ї, основ догляду за дітьми, основних засад усвідомленого батьківства тощо відповідно до потреб жителів громади / району / регіону	Гр	2
	19. Організація роботи груп самопомогі та взаємодопомогі, зокрема за принципом „рівний рівному” (ведення однієї групи)	Гр	10
	20. Проведення навчання для громадських діячів, волонтерів, представників закладів освіти, охорони здоров'я, соціальної сфери, органів місцевого самоврядування, органів самоорганізації населення (ОСББ, КСН тощо), жителів територіальних громад за програмами	Гр	4



СЕД АСКОД

Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України

№ 612 від 27.11.2025

Підписувач Суліма Оксана Василівна

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900

Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

		„Основи роботи з травмою та розвиток стресостійкості”, „Надання першої психологічної допомоги”, „Самодопомога+”, „Основи командної взаємодії”, „Універсальний тренінг підтримки психічного здоров'я”, „Запобігання професійному та емоційному вигоранню в колективі”, „Адаптація ветеранів у робочому колективі та цивільному житті”, іншими програмами відповідно до потреб жителів громади / району / регіону		
		21. Організація клубів за інтересами в рамках групової форми надання соціально-психологічної допомоги, в тому числі просвітницьких та профілактичних батьківських/сімейних клубів	Гр	1
		22. Організація простору безпеки та розвитку з елементами арт-терапевтичних засобів, ігрової терапії	Гр	1
		23. Проведення міждисциплінарного навчання основам командної взаємодії представників суб'єктів, які діють в громаді, діяльність яких спрямована на надання психологічної допомоги	Гр	3
		24. Направлення отримувача комплексної послуги до інших суб'єктів у сфері психічного здоров'я для отримання психологічної допомоги інших рівнів та / або до лікаря для надання медичної допомоги	I	0,5

**Заступник начальника Управління
формування політики систем соціальних
послуг – начальник відділу з питань
адміністрування соціальних послуг**

Оксана СУЛІМА



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства соціальної
політики, сім'ї та єдності України
_____ 2025 року _____

Форма звіту***
про надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості,
надану у звітному періоді

(найменування надавача комплексної соціальної послуги)

станом на _____

Посада	Кількість фахівців	Кількість осіб, яким надано комплексну соціальну послугу з формування життєстійкості	Кількість запланованих годин надання комплексної соціальної послуги формування життєстійкості протягом звітного періоду в межах передбаченої трудовим законодавством нормальної тривалості робочого часу фахівців	Кількість фактичних годин надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості фахівцями протягом звітного періоду, од.**
Соціальний менеджер / Фахівець із соціальної роботи*				
Практичний психолог / Психолог (соціальна сфера)				
Фахівець із соціальної роботи				
ВСЬОГО	×	×		

*Посада „Фахівець із соціальної роботи” передбачає виконання обов’язків, визначених для посади „Соціальний менеджер” примірним нормативом часу виконання заходів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, затвердженим Міністерством соціальної політики України.



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

****Кількість годин надання комплексної послуги визначається як сума годин виконання заходів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості послуги кожним фахівцем надавача комплексної послуги з урахуванням примірного нормативу часу виконання заходів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, затвердженого Міністерством соціальної політики України.**

До звіту додається акт реалізованих заходів під час надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (додаток 1).

*****До звіту додається акт надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (додаток 2), інформація щодо проведеної індивідуальної роботи та отримувачів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (додаток 3), інформація щодо проведеної групової роботи та отримувачів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (додаток 4).**

Керівник

_____ (прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності))

_____ (підпис)

Головний бухгалтер

_____ (прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності))

_____ (підпис)

**Заступник начальника Управління
формування політики систем соціальних
послуг – начальник відділу з питань
адміністрування соціальних послуг**

Оксана СУЛІМА



СЕД АСКОД

Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України

№ 612 від 27.11.2025

Підписувач Суліма Оксана Василівна

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900

Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

Акт реалізованих заходів
під час надання комплексної соціальної послуги
формування життєстійкості

за _____ 20__ року

_____ 202__ року
(населений пункт)

Надавач комплексної соціальної послуги

(найменування надавача соціальних послуг)

в особі _____,
(посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

що діє на підставі _____
(назва та реквізити документа)

(або _____),
(прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи – підприємця, що надає соціальні послуги)

що діє на підставі _____
(назва та реквізити документа)

Посада фахівця*	Найменування заходу, що становить зміст комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості	Обсяг проведеного заходу (годин)		
		кількість заходів (од.)	кількість год на один захід (годин)	кількість годин фактично проведених заходів (годин)
Соціальний менеджер/ Фахівець із соціальної роботи**				
Разом	×			
Практичний психолог / Психолог (соціальна сфера)				
Разом	×			
Фахівець із соціальної роботи				



Разом	×			

*Заповнюється щодо кожного фахівця команди для надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості.
**Посада „Фахівець із соціальної роботи” передбачає виконання обов’язків, визначених для посади „Соціальний менеджер” примірним нормативом часу виконання заходів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, затвердженим Міністерством соціальної політики України.

Керівник _____
(прізвище, власне ім’я та по батькові (за наявності) (підпис)

Головний бухгалтер _____
(прізвище, власне ім’я та по батькові (за наявності) (підпис)



ЗАТВЕРДЖУЮ

Керівник надавача комплексної
соціальної послуги з формування
життєстійкості

(підпис)

(власне ім'я, прізвище)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Керівник Фонду соціального захисту
осіб з інвалідністю

(підпис)

(власне ім'я, прізвище)

Акт № _____
надання комплексної соціальної послуги
з формування життєстійкості
відповідно до*

(реквізити договору про забезпечення надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості)

за _____ 20____ року

_____ 202__ року
(населений пункт)

Надавач комплексної соціальної послуги

(найменування надавача соціальних послуг)

в особі _____,
(посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

що діє на підставі _____
(назва та реквізити документа)

(або _____),
(прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця, що надає соціальні послуги)

що діє на підставі _____
(назва та реквізити документа)

(далі – „Виконавець”), з однієї сторони, та

Фонд соціального захисту осіб з інвалідністю в особі _____,
(посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

що діє на підставі _____
(назва та реквізити документа)

(далі – „Замовник”), погодили, що загальна фактична вартість надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, яка підлягає сплаті, становить _____ (_____) гривень ____ копійок,

без ПДВ.



Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

№	Кількість фахівців*	Кількість здійснених заходів, що становлять зміст комплексної соціальної послуги формування життєстійкості	Кількість запланованих годин надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості протягом звітного періоду в межах передбаченої трудовим законодавством нормальної тривалості робочого часу фахівців (години)	Кількість фактичних годин надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (години)	Вартість надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості відповідно до договору за звітний період без ПДВ (гривні)	Фактична вартість надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості за звітний період без ПДВ (гривні)

*Надавач комплексної соціальної послуги формування життєстійкості зазначає кількість фахівців, які безпосередньо надають цю послугу, з урахуванням примірного штатного нормативу чисельності працівників для надання комплексної соціальної послуги формування життєстійкості, залежно від чисельності жителів територіальних громад / районів у місті, затвердженого Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності України.

ЗА ЗАМОВНИКА

ЗА ВИКОНАВЦЯ

(підпис) (власне ім'я, прізвище)

(підпис) (власне ім'я, прізвище)



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

Додаток 3 до звіту

Інформація щодо проведеної індивідуальної роботи та отримувачів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості*

станом на _____

№	Категорія отримувача комплексної соціальної послуги	Загальна чисельність сімей (осіб), щодо яких надійшла інформація (Повідомлення, Вхідна анкета, самозвернення тощо)	з них, кількість сімей (осіб), охоплених комплексною соціальною послугою						з них кількість сімей (осіб), якими заповнено первинну документацію (Вхідні анкети) з графи 4	з них кількість сімей (осіб), яким надано комплексну послугу екстрено / кризово (Акт про надання комплексної соціальної послуги екстрено (кризово)) з графи 4	Кількість проведеного оцінювання потреб отримувачів комплексної послуги у заходах, що становлять її зміст (акти оцінки потреб) з графи 11	Кількість укладених договорів та індивідуальних планів отримувачами комплексної послуги з графи 11	Кількість проведених індивідуальних консультацій фахівцем із соціальної роботи з графи 4	Кількість наданих / проведених психологом індивідуальних консультацій / діагностик тощо (психологічне консультування) з графи 4	Кількість проведених заходів з направлення до суб'єктів*** (планування маршруту (дорожня карта), Повідомлення / направлення до іншого суб'єкта) з графи 4	Кількість прийнятих рішень про відмову у наданні комплексної послуги з графи 4	Кількість прийнятих рішень про дострокове припинення надання комплексної послуги з графи 4	Кількість прийнятих рішень про припинення надання комплексної соціальної послуги у визначений строк) з графи 4	
			загальна кількість сімей (осіб)** з графи 3:	з них кількість малю / неповнолітніх дітей з графи 3	з них: з графи 5		з них кількість повнолітніх з графи 3	з них: з графи 8											
					дімчат	хлопців		жінок											чоловіків
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1.	внутрішньо переміщені особи																		
2.	особи віком 60 років і старше, в тому числі самотні																		
3.	військовослужбовці / ветерани війни та члени їхніх сімей																		
4.	родичі осіб, позбавлених особистої свободи або зниклих безвісти																		
5.	особи, які пережили полон і тортури, та члени їхніх сімей																		
6.	особи та сім'ї, які пережили втрату																		
7.	дорослі особи з інвалідністю / порушеннями життєдіяльності та члени їхніх сімей																		
8.	діти з інвалідністю / порушеннями життєдіяльності та члени їхніх сімей																		
9.	особи (сім'ї), які потребують підтримки																		
10.	волонтери та активісти																		
	Всього																		

*Інформація надається щомісячно за нарахованим підсумком (за накопичувальним принципом).
**Сім'ї (особи), які отримали / отримують комплексну послугу (одноразово, екстрено (кризово) або системно).
*** Відповідно до пункту 5 Порядку організації надання соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 587.
ПІБ виконавця, посада, контактний номер телефону



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

Інформація щодо проведеної групової роботи та отримувачів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості*

станом на _____

№	Найменування заходу, проведеного у груповій формі	Кількість унікальних** заходів, в яких брали участь			Загальна кількість проведених унікальних** групових заходів	Кількість осіб, які брали участь у заходах			Загальна кількість осіб, які взяли участь в групових заходах	з них			
		отримувачі комплексної послуги (батьки, військовослужбовці / ветерани та члени їхніх сімей, люди похилого віку, особи з інвалідністю, інші категорії)	фахівці першої лінії взаємодії з жителями громади*** та / або представники суб'єктів у громаді, які надають психологічну підтримку	волонтери та активісти		отримувачі комплексної послуги (батьки, військовослужбовці / ветерани та члени їхніх сімей, люди похилого віку, особи з інвалідністю, інші категорії)	фахівці першої лінії взаємодії з жителями громади*** та / або представники суб'єктів у громаді, які надають психологічну підтримку	волонтери та активісти		жінок	чоловіків	дівчат	хлопців
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Групові консультації												
1.1	з них	Психологічні консультації відповідно до потреби (надання соціально-психологічної допомоги)											
1.2		Підвищення батьківського потенціалу (сімейне консультування)											
1.3		Організація простору безпеки та розвитку з елементами арт-терапії											



Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

		засобів, ігрової терапії												
2	Тематичне навчання													
2.1.	з них на тему	Основи роботи з травмою та розвиток стресостійкості												
2.2.		Надання першої психологічної допомоги												
2.3.		Самодопомога +												
2.4.		Основи командної взаємодії												
2.5.		Універсальний тренінг підтримки психічного здоров'я												
2.6.		Запобігання професійному та емоційному вигоранню в колективі												
2.7.		Адаптація ветеранів у робочому колективі та цивільному житті												
2.8.		Планування сім'ї, основи догляду за дітьми, основні засади усвідомленого батьківства												
2.9.		Формування навичок реагування у кризових ситуаціях												



СЕДАСКОД

Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
 № 612 від 27.11.2025
 Підписувач Суліма Оксана Василівна
 Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
 Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

2.10		Інші програми відповідно до потреб жителів громади / району/ регіону												
3	Заходи з підвищення соціальної згуртованості													
3.1.	з них	Організація клубів за інтересами в рамках групової форми надання соціально-психологічної допомоги												
3.2.		Організація роботи груп самодопомоги та взаємодопомоги, зокрема за принципом „рівний рівному”												
3.3.		Координація волонтерської діяльності, підготовка волонтерів, які надають послуги в громаді												
Всього														

*Інформація надається щомісячно у звітному періоді(за місяць).

**Унікальний груповий захід – захід або кожна зустріч / сесія заходу (якщо в межах заходу передбачено декілька зустрічей / сесій).

***Спеціалісти, які через специфіку трудових або службових обов'язків, або виду виконуваних робіт, найчастіше взаємодіють із жителями громади.

ПІБ виконавця, посада, контактний номер телефону



СЕД АСКОД

Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України

№ 612 від 27.11.2025

Підписувач Суліма Оксана Василівна

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900

Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

Загальна інформація про проведену роботу та отримувачів комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості*
станом на _____

Дані реєстрації			Дані про отримувачів соціальної послуги								Дані про проведену роботу							
											Дані про форму та строк надання соціальної послуги		Якщо одноразово	Якщо строк екстрено (кризово)	Дані надання або відмову у наданні соціальної послуги		Дані про відповідальних за проведену роботу фахівців команди	
Реєстраційний № (№ повідомлення / особової справи тощо)	Дата реєстрації повідомлення / звернення / запит	Суб'єкт повідомлення / звернення / запиту	Кількість неповнолітніх дітей (графа 7 + графа 8)	Дівчинка	Хлопчик	Кількість повнолітніх (графа 10 + графа 11)	Жінка	Чоловік	Основна категорія отримувачів соціальної послуги	Додаткові категорії (за наявності)	Форма надання соціальної послуги (1- індивідуальна або сімейна, 2- групова, 3- індивідуальна або сімейна + групова)	Строк надання послуги (1- одноразово, 2- екстрено (кризово), 3- тимчасово (системно))	Акт надання послуги разово (дата складання) (в разі надання разово)	Акт надання послуги екстрено (кризово) (дата складання) (в разі надання екстрено (кризово) / тимчасово)	Дата прийняття рішення про надання/відмову у наданні соціальних послуг (в разі надання екстрено (кризово) / тимчасово)	Підстави відмови у наданні соціальних послуг відповідно до закону (в разі відмови)	Відповідальний соціальний менеджер / фахівець із соціальної роботи (ПІБ)	Відповідальний психолог (ПІБ)
1	2	3	6	7	8	9	10	11	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23



№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Якщо строк тимчасово		Дані щодо направлення (перескеровування до надавачів інших послуг / установ тощо)			Дані щодо проведених консультацій		Якщо форма надання групова (також заповнюються графи 1-11, 13-17)									Дані про припинення надання соціальної послуги			
Акт оцінки потреби/особи (дата проведення) (в разі надання тимчасово)	Індивідуальний план (дата підписання) (в разі надання тимчасово)	Направлення (суб'єкт, до якого направлено) (в разі будь-якої форми надання)	Направлення (дата направлення)	Результат направлення (отримано / не отримано інші послуги отримувачем соціальної послуги)	Кількість проведених індивідуальних консультацій / діагностик тощо фахівцем із соціальної роботи	Кількість проведених індивідуальних психологічних консультацій / діагностик тощо психологом (психологічне консультування)	Дата проведення заходу / термін проведення (в разі декількох сесій / зустрічей (дд.мм.рррр-дд.мм.рррр))	Кількість сесій / занять (листки в реєстрації) в межах заходу (якщо 1 захід проводиться у декілька зустрічей)	Категорія заходу	Найменування заходу	Тренер (ПБ)	Помічник тренера (ПІБ)	Загальна кількість учасників (всього)	Цільова група учасників	Адреса місця проведення заходу (в разі проведення поза приміщенням надання послуги)	Дата припинення надання соціальної послуги	Дострокове припинення надання соціальної послуги у зв'язку з (в разі надання екстрено (кризово) / тимчасово)	Припинення надання соціальної послуги (завершення надання комплексної соціальної послуги у визначений строк) у зв'язку з (в разі надання екстрено (кризово) / тимчасово)	Результат надання соціальної послуги
24	25	26	27	28	29	30	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44



№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59

Дані про припинення надання соціальної послуги				Результат анкетування			Примітки
Дата припинення надання соціальної послуги	Дострокове припинення надання соціальної послуги у зв'язку з (в разі надання екстрено (кризово) / тимчасово)	Припинення надання соціальної послуги (завершення надання комплексної соціальної послуги у визначений строк) у зв'язку з (в разі надання екстрено (кризово) / тимчасово)	Результат надання соціальної послуги	Результат первинного анкетування (Вхідна анкета)	Результат фінального анкетування (Вихідна анкета)	Підсумковий результат анкетування	(зокрема щодо повторного запису про 1-го отримувача соціальної послуги, реєстраційний № не змінюється)
41	42	43	44	45	46	47	48

* Інформація заповнюється з журналу обліку роботи команди надавача комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості.
Інформація надається щомісячно за наростаючим підсумком (за накопичувальним принципом).

ПІБ виконавця, посада, контактний номер телефону



СЕД АСКОД
Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України
№ 612 від 27.11.2025
Підписувач Суліма Оксана Василівна
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E8CE1F0019E8E900
Дійсний з 24.10.2025 0:00:00 по 23.10.2027 23:59:59