Проект «Всеукраїнський проєкт «Сервіс УТОГ – 24/7» - система цілодобового дистанційного відеозв’язку з перекладачем жестової мови Українського товариства глухих»

Всеукраїнська громадська організація інвалідів "Українське товариство глухих" (УТОГ)

**Розділ IV. План реалізації програми (проекту, заходу),  очікувані результати та їх використання**

Таблиця 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Етап реалізації | Дата, місце реалізації програми (проекту, заходу)  Строк реалізації | Назва та суть заходу для реалізації етапу | Очікувані результати реалізації програми (проекту, заходу) (показники досягнень, динаміка змін показників (у числовому та/або якісному вимірі)) | Очікуване практичне використання отриманих результатів |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| І етап. Підготовчий | Вересень 2020 року | Підбір та залучення до роботи в проекті «Сервіс УТОГ- 24/7» висококваліфікованих перекладачів жестової мови. | Сформована команда для повноцінної реалізації проекту «Сервіс УТОГ- 24/7» | Кваліфікований персонал, який вміє і здатний працювати з особами з інвалідністю зі слуху та працівниками установ, організацій, закладів, підприємств в режимі дистанційного відеозвʼязку. |
|  | Вересень 2020 року | Розробка інструкції (алгоритму роботи) для перекладачів жестової мови залучених до роботи в проекті «Сервіс УТОГ – 24/7» та інших працівників системи УТОГ, які будуть залучатися до процесу організації вирішення порушених або виявлених під час звернення питань та супроводу особи, в разі потреби, поза сферою впливу «Сервіс УТОГ – 24/7». | Розроблені інструкції та програма інструктажу та семінару для персоналу, задіяного безпосередньо в процесі роботи проекту «Сервіс УТОГ – 24/7». | Інформаційний матеріал, який розповсюджується серед всього персоналу, задіяного в реалізації проекту «Сервіс УТОГ – 24/7». Готовність до проведення семінару (залежно від ситуації при поширенні коронавірусної інфекції – в онлайн режимі або з особистою участю). |
|  | Вересень 2020 року | Проведення навчального семінару для залученого до реалізації проекту «Сервіс УТОГ – 24/7» персоналу. | Залучення до участі в семінарі 60-70 осіб – перекладачі жестової мови, інструктори у справах глухих з усіх обласних центрів України, які будуть задіяні в реалізації проекту «Сервіс УТОГ 24/7» | Команда підготовленого до реалізації проекту персоналу. |
|  | Вересень 2020 року | Облаштування робочого місця для перекладачів жестової мови залучених до роботи в «Сервіс УТОГ – 24/7» в нічний час та у святкові і вихідні дні. | Закупівля необхідного обладнання, технічна підготовка до запуску та реалізації проекту. Тестування програмного комплексу. Обслуговування та підготовка до використання технічного обладнання (сервер). | Повна готовність до запуску та реалізації проекту. |
|  | Вересень 2020 року | Впровадження окремого програмного забезпечення для систем Android та IOS для покращеної взаємодії між користувачами проекту «Сервіс УТОГ – 24/7». | Програмне забезпечення (програмний комплекс), яке у вільному доступі можна завантажити та встановити у плей-маркеті та користуватися залежно від категорії користувача (особа з інвалідністю зі слуху, працівник установи, організації, закладу, до якої звернулася особа з інвалідністю зі слуху, перекладач жестової мови залучений до роботи в проекті «Сервіс УТОГ 24/7» | Готовий до використання програмний комплекс «Сервіс УТОГ» |
|  | Вересень 2020 року | Поширення інформації серед осіб з інвалідністю зі слуху щодо можливостей проекту «Сервіс УТОГ – 24/7». | Інформаційні матеріали, відеоролики в Інтернет та соціальних мережах щодо реалізації проекту «Сервіс УТОГ 24/7» | Обізнаність осіб з порушеннями слуху про проект «Сервіс УТОГ 24/7» та його можливості. |
| ІІ етап. Реалізація проекту | вересень – грудень 2020 року | Забезпечення здійснення перекладу словесної мови на жестову мову та/або жестової мови на словесну через встановлення відеозвʼязку отримувачів (заявників) з перекладачем жестової мови в проекті «Сервіс УТОГ 24/7». | Прийом звернень в системі «Сервіс УТОГ 24/7» в кількості не менше 150 викликів на добу. | Забезпечення надання послуг перекладу жестовою мовою особам з інвалідністю зі слуху. |
|  | вересень – грудень 2020 | Адміністрування проекту «Сервіс УТОГ 24/7» в частині організації роботи перекладачів та оперативного вирішення проблем у разі їх виникнення. | Управління процесом цілодобової роботи перекладачів жестової мови в програмному комплексі «Сервіс УТОГ 24/7». Надання постійної клієнтської підтримки всім користувачам програмного комплексу. | Стабільна робота програмного комплексу та забезпечення надання послуги перекладача жестової мови в режимі відеозвʼязку. |
|  | вересень – грудень 2020 | Організація процесу комплексного надання соціальних послуг особам з інвалідністю зі слуху та забезпечення повного супроводу для вирішення питань, які були порушені або виявлені під час первинного звернення. | Комплексний повний супровід особи з інвалідністю зі слуху, у якої під час звернення виникла потреба для подальшого вирішення порушеного питання. Облік проведеної роботи. Відсутність повторного звернення з одного й того ж питання від однієї особи. | Повний супровід та організація вирішення порушеного питання, виявленого при зверненні, в найкоротші терміни (не більше 3-х днів в залежності від складності питання та учасників його вирішення). |
|  | вересень – грудень 2020 | Сприяння процесу реабілітації та інтеграції особи з інвалідністю зі слуху через жестову мову та використання інформаційно-комунікаційних систем і технологій. | Створення умов для вільного використання особами з порушеннями слуху інформаційно-комунікаційних технологій, усунення дискомфорту при зверненні до установ та організацій. Збільшення кількості самостійних звернень осіб з порушеннями слуху до установ, організацій, закладів. | Оперативне та швидке вирішення звернення особи з інвалідністю зі слуху. Збільшення кількості звернень осіб з інвалідністю зі слуху до установ, організацій, закладів. Створення умов для вільного вирішено особою з інвалідністю зі слуху своїх потреб та питань. |
|  | вересень – грудень 2020 | Забезпечення технологічного супроводу роботи програмного забезпечення та технічного оснащення проекту «Сервіс УТОГ – 24/7». | Стабільна робота програмного забезпечення та технологічного обладнання, необхідного для реалізації проекту. | Стабільна робота проекту «Сервіс УТОГ 24/7» |
|  | Вересень 2020 року | Побудова механізму взаємодії моделі «Особа з інвалідністю зі слуху – Сервіс УТОГ – суспільство (держава, установа, організація тощо)». | Реалізація механізму взаємодії, при якому забезпечується оперативна взаємодія між усіма учасниками процесу вирішення порушеного особою з інвалідністю зі слуху питання. Залучення, за потреби, відповідних спеціалістів. Оперативне вирішення порушених при зверненні питань. | Договори про співпрацю між УТОГ та установами, організаціями, закладами, підприємствами на безоплатне надання послуг за участі особи з інвалідністю зі слуху або особи з порушеннями слуху. |
| ІІІ етап. Інформаційний | Вересень – жовтень 2020 року | Розробка інформаційних матеріалів про проект «Сервіс-УТОГ – 24/7» та їх поширення серед установ, організацій, закладів та підприємств, які можуть здійснювати прийом громадян з інвалідністю зі слуху, насамперед - серед державних установ, організацій, закладів та підприємств та підпорядкованих органам місцевого самоврядування. | Інформаційні матеріали – буклети, флаєри, інформація в Інтернет, на сайтах центральних органів влади тощо про механізм взаємодії при зверненні особи з порушеннями слуху. | Обізнаність працівників установ, організацій, закладів та підприємств, які здійснюють прийом громадян або взаємодію з громадянами про можливості проекту «Сервіс УТОГ 24/7» та використання в роботі можливостей «Сервіс УТОГ 24/7» |
|  | Жовтень 2020 року | Проведення онлайн семінарів для працівників державних та підпорядкованих органам місцевого самоврядування установ, організацій, закладів та підприємств, які можуть здійснювати прийом громадян з інвалідністю зі слуху щодо можливостей проекту «Сервіс-УТОГ – 24/7». | Серія онлайн семінарів для працівників державних та підпорядкованих органам місцевого самоврядування установ, організацій, закладів та підприємств, які можуть в процесі діяльності взаємодіяти з особами з порушеннями слуху. | Обізнаність працівників ключових установ організацій, закладів з специфікою взаємодії з особами з порушеннями слуху та успішним застосуванням програмного комплексу «Сервіс УТОГ 24/7».  Договори про співпрацю з ключовими в житті людини з порушеннями слуху установами, організаціями, закладами. |
| IV етап. Підсумковий. | Грудень 2020 року | Підведення підсумків проекту. | Статистична інформація про результати реалізації проекту в розрізі по місяцях. Звіт про результати реалізації проекту. | Узагальнена інформація про успішну реалізацію проекту. Продовження дії проекту та співпраці з установами, організаціями, закладами, які взаємодіють з особами з порушеннями слуху. Встановлення ключових установ доступних та відкритих до осіб з порушеннями слуху та інформування про такі установи осіб з порушеннями слуху. |

*(зазначити детально: заходи, які пропонуються для досягнення кожного із визначених завдань програми (проекту, заходу); очікувані результати (продукти) внаслідок реалізації програми (проекту, заходу); способи використання отриманих результатів)*

Таблиця 2

|  |  |
| --- | --- |
| Короткострокові | Створення умов для можливості оперативної взаємодії в режимі вдеозвʼязку з перекладачем жестової мови незалежно від статусу учасника процесу через програмний комплекс «Сервіс УТОГ 24/7». |
| Довгострокові | Забезпечення постійної цілодобової доступності до послуг перекладача жестової мови в режимі відеозв'язку для осіб з інвалідністю зі слуху для налагодження комунікації при словесному спілкуванні та працівників державних та інших установ, організацій, закладів для налагодження комунікації з особами з інвалідністю зі слуху. |
| Числові показники досягнення | Не менше 15 тисяч звернень через програмний комплекс «Сервіс УТОГ 24/7» за період реалізації проекту. |
| Якісні показники досягнення | Забезпечення належного соціального захисту осіб з інвалідністю зі слуху, їх реабілітації та інтеграції в суспільство через безперешкодне отримання послуг перекладу жестовою мовою з використанням інформаційно-комунікаційних систем та технологій. Якісна система соціального захисту осіб з інвалідністю та забезпечення гідних умов життя осіб з порушеннями слуху в українському суспільстві. |

*(зазначити очікувані результати (короткострокові/довгострокові), соціальний ефект (зміни) та користь від реалізації програми (проекту, заходу); кількісні та якісні показники, які будуть свідчити про успішність програми (проекту, заходу)*

Таблиця 3

|  |  |
| --- | --- |
| Способи інформування громадськості про хід та результати реалізації програми (проекту, заходу) (зазначаються найменування засобів масової інформації, строки та методи інформування громадськості) | На сайтах Міністерства соціальної політики України, ФСЗІ, офіційному сайті УТОГ utog.org соціальних мережах Фейсбук на сторінці УТОГ, у відповідності з етапами реалізації проекту. |
| Перспективи подальшої реалізації програми (проекту, заходу) після завершення періоду фінансової підтримки за рахунок бюджетних коштів, можливі джерела фінансування | Стабільно працююча та доступна всім без винятку особам з інвалідністю зі слуху система цілодобового дистанційного відеозв'язку з перекладачем жестової мови Українського товариства глухих «Сервіс УТОГ 24/7». Відпрацьований механізм взаємодії працівників державних та інших установ, організацій, закладів для налагодження комунікації з особами з інвалідністю зі слуху, які звернулися до них. |
| Інформація щодо поширення позитивного досвіду в процесі реалізації програми (проекту, заходу) | Узагальнена інформація про реалізацію проекту. Звіт про реалізацію проекту. Портфоліо проекту за підсумками його реалізації. |