Додаток 1

до Договору про виконання (реалізацію) програми (проекту, заходу) № 80

від «26»07.2021р.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Фонду соціального захисту інвалідів від 10.12.2020 № 111

**Громадська організація «Українська Академія Дитячої Інвалідності»**

**Проект «Інформаційно - правовий контакт-центр “Соціальний диспетчер”**

**Розділ IV. План реалізації програми (проекту, заходу),  очікувані результати та їх використання**

Таблиця 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Етап реалізації | Дата, місце реалізації програми (проекту, заходу)  Строк реалізації | Назва та суть заходу для реалізації етапу | Очікувані результати реалізації програми (проекту, заходу) (показники досягнень, динаміка змін показників (у числовому та/або якісному вимірі)) | Очікуване практичне використання отриманих результатів |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.Підготовчий  2.Основний | Серпень  2021р.  м.Київ/Україна  Серпень-Грудень  2021 року  Київ/Україна | Вивчення діючого законодавства.  -Укладання трудових угод.  - Облаштування робочих місць.  - Формування баз даних підприємств, що здійснюють свою діяльність у соціальному напрямку.  -Розповсюдження листівок та буклетів.  -СММ реклама фейсбук, інстаграм.  -Зум конференції.  -Формування уявлення щодо висвітленої ситуації.  Аналітика та визначення усіх учасників, збір даних та обговорення ситуації у визначеному напрямку. Збір аналітичних даних. | -Підвищено показник інформованості осіб з інвалідністю щодо своїх прав та механізмів вирішення проблемних питань.  -Сформовано та поширено добірку документів, законів, що стосуються питання позитивного ставлення суспільства до осіб з інвалідністю шляхом навчальних, інформаційно-просвітницьких заходів.  -Аналітичні дані нададуть можливість створити уявлення про існуючі проблеми та знайти шляхи їх подолання. | -Сприяння змінам у системі соціального захисту населення та наближеність діючої системи до міжнародного рівня та стандартів.  -Розширення спектру соціальних послуг на сучасному рівні.  -Сприйняття формуванню у суспільстві атмосфери порозуміння, підтримки, та поважного ставлення до осіб з інвалідністю.  -Покращено доступ для осіб з інвалідністю до інформаційно-комунікаційних систем, послуг та технологій.  -Покращення якості життя осіб з інвалідністю. |
| 1.Підготовчий  2.Основний | Серпень  2021 року  Київ/Україна  Серпень- Грудень  2021 року  Київ/Україна | Моніторинг та оцінка виконання Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, міжнародних угод з прав людини, чинного законодавства, державних програм, що стосуються забезпечення та дотримання прав осіб з інвалідністю з залученням юридичних компаній.  -Організація та проведення Громадської експертизи на виконання Конвенції ООН.  -Створення експертної групи.  -Публікація звіту моніторингу та оцінки. Оцінка стану виконання Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, міжнародних угод з прав людини, чинного законодавства, державних програм, що стосуються забезпечення та дотримання прав осіб з інвалідністю.  -Висновки виконання Конвенції ООН. | -Сформовано реальні аналітичні дані щодо стану виконання програм. | Практичне застосування аналітики.  -Подання пропозицій щодо удосконалення системи реалізації виконання діючих програм та виконання Конвенції ООН. |

*(зазначити детально: заходи, які пропонуються для досягнення кожного із визначених завдань програми (проекту, заходу); очікувані результати (продукти) внаслідок реалізації програми (проекту, заходу); способи використання отриманих результатів)*

Таблиця 2

|  |  |
| --- | --- |
| Короткострокові | * Аналітика діючих Державних програм соціального спрямування. * Проведення Громадської експертизи виконання Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, міжнародних угод з прав людини, чинного законодавства, державних програм, що стосуються забезпечення та дотримання прав осіб з інвалідністю. |
| Довгострокові | * Формування штату працівників Інформаційно-правового контакт центр “Соціальний диспетчер”. * Інформування громадськості регіонів через ЗМІ про можливість отримання кваліфікованої інформаційної та юридичної підтримки від Інформаційного контакт центр “Соціальний диспетчер”. * Створення єдиного інформаційного ресурсу. * Формування бази даних. * Початок функціювання Інформаційно-правового контакт центр “Соціальний диспетчер” в тестовому режимі. |
| Числові показники досягнення | * Підвищено показник інформованості осіб з інвалідністю щодо своїх прав та механізмів вирішення проблемних питань. * Налагоджено систему взаємодії клієнт-диспетчер-отримання необхідної послуги. * Задоволення потреб вразливої верстви населення. * Збільшено кількість користувачів інформаційно електронними. сервісами, що робить послугу більш доступнішою. |
| Якісні показники досягнення | * Показник кількості користувачів інформаційно електронними сервісами збільшено на 20% шляхом опитувань та зібрання даних. * За період функціювання проекту Інформаційно-правового контакт центр “Соціальний диспетчер” послуг отримано більш ніж 2000 осіб. |

*(зазначити очікувані результати (короткострокові/довгострокові), соціальний ефект (зміни) та користь від реалізації програми (проекту, заходу); кількісні та якісні показники, які будуть свідчити про успішність програми (проекту, заходу)*

Таблиця 3

|  |  |
| --- | --- |
| Способи інформування громадськості про хід та результати реалізації програми (проекту, заходу) (зазначаються найменування засобів масової інформації, строки та методи інформування громадськості) | Інформація про хід та результати реалізації заходу для громадськості буде розміщена на Веб сайті та площинах соціальних мереж |
| Перспективи подальшої реалізації програми (проекту, заходу) після завершення періоду фінансової підтримки за рахунок бюджетних коштів, можливі джерела фінансування | * Можуть залучатися міжнародні дотації до подальшого впровадження заходів у заданому напрямку. * Членські внески та благодійна фінансова допомога. |
| Інформація щодо поширення позитивного досвіду в процесі реалізації програми (проекту, заходу) | * Веб-сайт * Соціальні мережі * ЗМІ * Додатки Telegram, Viber, WhatsApp * Особисті зустрічі * Зовнішні рекламні ресурси |