

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Фонду соціального захисту інвалідів

2020 р. № _____

ПІДСУМКОВИЙ ЗВІТ**про виконання договору**

Всеукраїнська громадська організація інвалідів "Українське товариство глухих" (УТОГ)
(найменування громадського об'єднання)

Всеукраїнський проєкт «Сервіс УТОГ – 24/7» - система цілодобового дистанційного відеозв'язку з перекладачем жестової мови Українського товариства глухих
(назва програми (проєкту, заходу), пріоритет)

Програма (проєкт, захід) реалізується відповідно до рішення Фонду соціального захисту інвалідів від 11.08.2020 № 3

Інформація про виконану роботу:

1. Запланована мета програми (проєкту, заходу) (зазначити заплановані досягнення завдяки реалізації програми (проєкту, заходу))

Створення постійної (цілодобової) доступності до послуг перекладача жестової мови через використання засобів відеозв'язку та програмного забезпечення з використанням отримувачами індивідуальних засобів зв'язку (смартфон, планшет).

Створення та забезпечення взаємодії з системою «Сервіс УТОГ» для працівників установ, організацій, закладів, підприємств, особливо державних та органів місцевого самоврядування, з особами з інвалідністю зі слуху з метою здійснення безперешкодної комунікації.

2. Основні заходи реалізації програми (проєкту, заходу)

№ з/п	Захід	Місце реалізації	Строки реалізації
1	2	3	4
1	Формування команди для реалізації проєкту. Залучення до реалізації проєкту обласних організацій УТОГ.	Всі області України через обласні організації УТОГ	01 вересня -15 жовтня 2020 року
2	Облаштування робочого місця для перекладачів жестової мови задіяних в роботі системи "Сервіс УТОГ 24/7"	Київ, Вінницька, Кіровоградська, Полтавська, Одеська, Сумська, Житомирська	01 жовтня - 15 листопада 2020 року
3	Забезпечення цілодобово осіб з інвалідністю зі слуху послугами перекладача жестової мови шляхом використання інформаційно-комунікаційної систем через відеозв'язок з використанням ними особистих засобів зв'язку (смартфон, планшет) та	Вінницька, Волинська, Дніпропетровська, Житомирська, Закарпатська, Запорізька, Івано-Франківська, Київська, Кіровоградська, Львівська, Миколаївська, Одеська, Полтавська,	01 вересня - 31 грудня 2020 року

	організація вирішення порушених питань, шляхом комплексного надання соціальних послуг особам з інвалідністю зі слуху.	Рівненська, Сумська, Тернопільська, Харківська, Херсонська, Хмельницька, Черкаська, Чернівецька, Чернігівська	
4.	Проведення роботи з інформування осіб з порушеннями слуху про діяльність системи "Сервіс УТОГ 24/7", популяризація послуг відеозв'язку з перекладачем жестової мови через "Сервіс УТОГ" та отримання комплексного обслуговування при зверненні в разі потреби. Інформування про реалізацію проекту за результатами проведення конкурсу з визначення програм (проектів, заходів), розроблених інститутами громадянського суспільства, для виконання (реалізації) яких надається фінансова підтримка.	Вінницька, Волинська, Дніпропетровська, Житомирська, Закарпатська, Запорізька, Івано-Франківська, Київська, Кіровоградська, Львівська, Миколаївська, Одеська, Полтавська, Рівненська, Сумська, Тернопільська, Харківська, Херсонська, Хмельницька, Черкаська, Чернівецька, Чернігівська	01 вересня - 31 грудня 2020 року
5.	Проведення роботи по вдосконаленню системи "Сервіс УТОГ".	Київ	01 жовтня - 31 грудня 2020 року
	Організація та проведення навчально-практичного семінару "Послуги перекладача жестової мови - особливості та специфіка надання якісних послуг" з залученням представників європейських національних організацій глухих.	Київ	20 листопада - 15 грудня 2020 року
6.	Презентація та впровадження системи "Сервіс УТОГ 24/7" в установах, організаціях, закладах різних сфер, які можуть здійснювати прийом громадян з порушеннями слуху	Волинська, Дніпропетровська, Житомирська, Закарпатська, Запорізька, Івано-Франківська, Київська, Кіровоградська, Львівська,	01 вересня - 31 грудня 2020 року

		Миколаївська, Одеська, Полтавська, Рівненська, Сумська, Тернопільська, Харківська, Херсонська, Хмельницька, Черкаська, Чернівецька, Чернігівська	
5	Підведення підсумків реалізації проекту.	Київ	15 - 30 грудня 2020 року

3. Учасники програми (проекту, заходу)

№ з/п	Назва програми (проекту, заходу)	Відповідальний виконавець	Кількість учасників, залучених до реалізації програми (проекту, заходу)	Цільова аудиторія
1	2	3	4	5
1.	Всеукраїнський проект «Сервіс УТОГ – 24/7» - система цілодобового дистанційного відеозв'язку з перекладачем жестової мови Українського товариства глухих	Кривко Т.О.	25383 осіб – особи з порушеннями слуху – ті які скористалися системою цілодобового дистанційного відеозв'язку з перекладачем жестової мови Українського товариства глухих за весь період дії проекту та, відповідно 25383 особи в установах, організаціях та зкладах, з якими комунікували особи з порушеннями слуху	Особи з порушеннями слуху та працівники установ, організацій і закладів, до яких зверталися особи з порушеннями слуху
	Інформування осіб з порушеннями слуху про роботу та можливості проекту «Сервіс УТОГ 24/7»	Ткач Н.О., начальник відділу зв'язків з громадськістю	42036 осіб	Відвідувачі офіційного веб- сайту УТОГ https://utog.org/ , соціальні мережі, тлеграм канали та групи
2.	Навчально- практичний семінар «Послуги перекладача жестової мови – особливості та специфіка надання якісних послуг»	Кривко Т.О.	20 осіб – перекладачі жестової мови, спеціалісти обласних організацій, відповідальні за організацію роботи з особами з порушеннями слуху на місцях.	Перекладачі жестової мови та працівники організацій УТОГ, безпосередньо задіяні в процесі реалізації проекту.

4. Залучені спеціалісти

№ з/п	Назва програми (проекту, заходу)	Фах, спеціалізація залучених спеціалістів	Кількість залучених спеціалістів
1	2	3	4

	Всеукраїнський проект «Сервіс УТОГ – 24/7» - система цілодобового дистанційного відеозв'язку з перекладачем жестової мови Українського товариства глухих	Перекладачі жестової мови	6 осіб – перекладачів жестової мови, які забезпечували роботу «Сервіс УТОГ 24/7» в нічний час, вихідні та святкові дні та 44 перекладачі жестової мови в обласних організаціях УТОГ, які забезпечували роботу «Сервіс УТОГ» в робочий час, крім вихідних та святкових днів та в нічний час.
2.	Навчально-практичний семінар «Послуги перекладача жестової мови – особливості та специфіка надання якісних послуг»	Журкова Т.В., голова Всеукраїнської ради перекладачів жестової мови, перекладач вищої категорії. Арунас Бражінскас, член Комітету глухих перекладачів Європейського форуму перекладачів жестової мови (Литва), Рамуне Леонавічене, президент Литовської асоціації перекладачів жестової мови (Литва)	3 особи

5. Об'єднання, які виступили партнерами під час реалізації програми (проекту, заходу)

1. Вінницька обласна організація УТОГ, 21001, м. Вінниця, вул. Брацлавська, 121, Тел. (0432) 67-08-46, +38 096-403-35-79 Дяченко Галина Василівна, голова.
2. Волинська обласна організація УТОГ, 43005, м. Луцьк, вул. Винниченка, д. 51, кв. 2, тел. 0332) 24-44-40, +38 095-537-90-21, +38 068-537-90-21 Сопронюк Галина Василівна, голова
3. Дніпропетровська обласна організація УТОГ, 49069, м. Дніпро, вул. Олександра Поля, буд. 50в, тел. (0562) 31-38-52, +38 097-450-36-04 (sms). Троян Ірина В'ячеславівна, голова
4. Житомирська обласна організація УТОГ, 10030, м. Житомир, Парковий провулок, 4, тел. (0412) 22-04-87, +38 068-834-90-71, +38 063-496-20-02 (sms), Дем'янчук Валерій Станіславович, голова
5. Закарпатська обласна організація УТОГ, 88006, м. Ужгород, вул. Лобачевського, 26а, тел (0312) 2-59-27, +38 050-958-13-82, Булеца Наталія Сергіївна, голова
6. Запорізька обласна організація УТОГ, 69063, м. Запоріжжя, вул. Академіка Амосова, 7, тел. (061) 764-39-18, +38 063-494-57-77 (sms), Дюжев Віктор Юрійович, голова
7. Івано-Франківська обласна організація УТОГ, 76018, м. Івано-Франківськ, вул. Січових Стрільців, 28, тел. (0342) 75-24-62, +380 667 995 855 (sms), Шенеленко Денис Олександрович, в. о. голови
8. Київська організація УТОГ, 02002, м. Київ, вул. Митрополита Андрія Шептицького, д.14 кв.2, тел. (044) 541-11-13, +38 063 496 3505 (sms), Котова Тамара Іванівна, голова

9. Кіровоградська обласна організація УТОГ, 25009, м. Кропивницький, вул. Андріївська, 66-а, тел. (0522) 33-35-74, +38 099-964-76-72, Майстренко Марина Іванівна, голова
10. Львівська обласна організація УТОГ, 79058, м. Львів, вул. Окуневського, 1, тел. (032) 252-29-46, 243-07-53, +38 067-760-07-04, Балдига Володимир Васильович, голова
11. Миколаївська обласна організація УТОГ, 54034, м. Миколаїв, вул. Кузнецька, 81-а, тел. (0512) 53-57-07, +38 068-823-33-10, +38 063-492-27-22 (sms), Порхун Ігор Леонідович, голова
12. Одеська обласна організація УТОГ, 65045, м. Одеса, вул. Новосельського, 93, тел. (048) 740-77-36, +38 093-374-40-00, +38 066-204-18-39 (sms), Бабін Олександр Васильович, в. о. голови
13. Полтавська обласна організація УТОГ, 36039, м. Полтава, вул. Раїси Кириченко, буд. 34, тел. (0532) 60-74-74, +38 068-807-05-87 (sms), Усенко Леонід Вікторович, голова
14. Рівненська обласна організація УТОГ, 33013, м. Рівне, вул. Набережна, 28, тел. (0362) 26-65-47, +38 096-681-43-74, Лебедюк Віра Віталіївна, в. о. голови
15. Сумська обласна організація УТОГ, 40030, м. Суми, вул. Набережна ріки Стрілки, 2, тел. (0542) 61-05-89, +38 066-864-46-16, Ковтун Олеся Володимирівна, в.о. голови
16. Тернопільська обласна організація УТОГ, 46024, м. Тернопіль, вул. Богдана Лепкого, буд. 2-а, тел. (0352) 51-07-44, +38 098-988-22-30, Коцовська Надія Дмитрівна, голова
17. Харківська обласна організація УТОГ, 61145, м. Харків, вул. Сухумська, 5, тел. (057) 701-07-35, (057) 701-21-85, +38 068-889-23-51, Яковлева Олена Вікторівна, голова
18. Херсонська обласна організація УТОГ, 73008, м. Херсон, вул. Іллі Кулика, 77, тел. (0522) 51-90-41, +38 063-492-38-89, Фомін Григорій Михайлович, голова
19. Хмельницька обласна організація УТОГ, 29001, м. Хмельницький, вул. Пилипчука, 26/1, тел. (0382) 79-48-64, 65-16-31, +38 068-302-12-29 (sms), Адамчук Микола Степанович, голова
20. Черкаська обласна організація УТОГ, 18015, м. Черкаси, вул. Верхня Горова, буд.73, тел. (0472) 54-31-02, Петрова Ольга Леонідівна, в.о. голови
21. Чернівецька обласна організація УТОГ, 58002, м. Чернівці, вул. Головна, 52, тел. (0372) 52-42-83, +38 050-218-77-27, Дубровіна Людмила Іванівна, голова
22. Чернігівська обласна організація УТОГ, 14013, м. Чернігів, вул. Шевченка, 24, тел. (04622)3-33-19, 95-29-17, +38 067-751-09-88, Сивенко Лариса Миколаївна, голова

(найменування, місцезнаходження, контакти)

6. Виконання показників та умов договору (додаткові матеріали додаються)

№ з/п	Опис та перелік завдань	Результативні показники (показники досягнень, динаміка змін показників)		Причини невиконання умов договору в повному обсязі або частково (за потреби)	Оцінка рівня заінтересованості та задоволення потреб цільової аудиторії
		одиниця виміру	кількість		
1	2	3	4	5	6
1.	Організація	Годин на добу	24 години 7 днів на	Виконано	Найбільш високий рівень

	роботи системи цілодобового дистанційного відеозв'язку з перекладачем жестової мови Українського товариства глухих («Сервіс УТОГ – 24/7»)		тиждень		зайняв зацікавленості у цільовій аудиторії – осіб з порушеннями слуху. Рівень задоволення – максимально можливий в умовах організованої роботи системи «Сервіс УТОГ 24/7». Кількість операторів, які забезпечували прийом та обробку звернень на «Сервіс УТОГ 24/7» у робочий час склала 4 особи, а в разі потреби залучалися додатково перекладачі жестової мови, які забезпечували постійний подальший супровід особи, яка звернулася, до остаточного вирішення порушеного питання. В нічний час та святкові і вихідні дні роботу забезпечували 2 перекладачі жестової мови.
2.	Забезпечення цілодобової доступності до послуг перекладача жестової мови в режимі відеозв'язку для осіб з інвалідністю зі слуху для налагодження комунікації при словесному спілкуванні та працівників державних та інших	Кількість звернень	25383 звернення за весь період реалізації проекту (122 доби). 3 розрахунку на добу – 208 звернень в середньому	Виконано. Забезпечено регламентований індикатор - кількість наданих послуг через систему «Сервіс УТОГ» не менше 150 викликів за добу.	Рівень зайняв зацікавленості для осіб з порушеннями слуху вважаємо високим. Особи з порушеннями слуху самостійно використовують сервіс для налагодження комунікації. При цьому рівень зайняв зацікавленості у працівників установ, організацій та закладів є низьким, через відсутність засобів для зв'язку (планшет/смартфо) та небажання використовувати власний мобільний номер для реєстрації в системі.

	установ, організацій, закладів для налагодження комунікації з особами з інвалідністю зі слуху.				
3.	Інформаційне забезпечення проекту «Сервіс-УТОГ – 24/7» та його популяризація для використання працівниками установ, організацій, закладів та підприємств, які можуть здійснювати прийом громадян з інвалідністю зі слуху, незалежно від форми власності з метою налагодження постійного процесу взаємодії з особами з інвалідністю зі слуху та створення умов	Кількість осіб	10979 осіб є потенційними користувачами «Сервіс УТОГ 24/7» через реєстрацію в системі електронного обліку членів УТОГ, 42 036 осіб потенційно отримали інформацію про реалізацію проекту через відвідування сайту УТОГ та соціальних мереж (статистика сайту)	Низький рівень популяризації та впровадження «Сервіс УТОГ 24/7» на місцях в установах, організаціях та закладах через необхідність додаткового технічного оснащення (планшет) та забезпечення якісного-інтернет-зв'язку. Підсилюється ще також готовністю деяких осіб з порушеннями слуху використовувати власні засоби зв'язку та самостійно оплачений мобільний інтернет.	Інформування осіб з порушеннями слуху про «Сервіс УТОГ 24/7» здійснювалося через інформаційні відеоролики жестовою мовою, роз'яснення та консультування в соціальних мережах, зокрема всеукраїнського формату – телеграм-групи #ВЗГ_ЖМ (охоплення 6012 учасників), Форум УТОГ (1392 учасники), група у Фейсбук «ВГОІ «Українське товариство глухих» (7987 учасників), а також канали зв'язку з членами УТОГ у всіх обласних організаціях. Загалом охоплення системою «Сервіс УТОГ 24/7» складає
4.	Розробка мобільного додатку	Програмний продукт	Програмний продукт	Розроблено демо-версію додатка, робота над яким продовжується	Заінтересованість дуже висока, оскільки програмний додаток значно спростить

	«Сервіс УТОГ 24/7»				механізм використання системи та забезпечить оперативну системну взаємодію з операторами (перекладачами жестової мови)
--	--------------------	--	--	--	--

7. Інформація щодо практичного використання отриманих результатів. Зазначити результати (короткострокові/довгострокові), соціальний ефект (зміни) та користь від реалізації програми (проекту, заходу); кількісні та якісні показники, які будуть свідчити про успішність програми (проекту, заходу).

Досягнуто визначених короткострокових та довгострокових результатів: Створено умови для можливості оперативної взаємодії в режимі відеозв'язку з перекладачем жестової мови незалежно від статусу учасника процесу через програмний комплекс «Сервіс УТОГ 24/7». Підібрано кадровий потенціал перекладачів жестової мови, який забезпечує надання послуг у режимі відеозв'язку цілодобово. Сформовано алгоритм їх роботи та визначено можливості для збільшення функціоналу системи. Створено умови для налагодження комунікації осіб з порушеннями слуху при словесному спілкуванні та працівників державних та інших установ, організацій, закладів через відеозв'язок з перекладачем жестової мови. Числовий показник досягнення складає 25 383 звернення, що більше на 10 383 звернення від кількості попередньо зазначеної при плануванні проекту.

Завдяки реалізації проекту створено додаткові умови для забезпечення належного соціального захисту осіб з інвалідністю зі слуху, їх реабілітації та інтеграції в суспільство через безперешкодне отримання послуг перекладу жестовою мовою з використанням інформаційно-комунікаційних систем та технологій. Створення умов для функціонування якісної системи соціального захисту осіб з інвалідністю та забезпечення гідних умов їх життя осіб через інноваційні рішення та зменшення неефективних витрат робочого часу перекладачів жестової мови.

8. Обсяг використаних бюджетних коштів на реалізацію програми (проекту, заходу)

№ з/п	Статті витрат з деталізацією (згідно із кошторисом витрат)	Виділені бюджетні кошти (грн)	Фактично використані бюджетні кошти (грн)	Кошти, залучені громадським об'єднанням (грн)
1	2	3	4	5
	Розділ 1. ст. 1 Оплата послуг розробника Android для розробки мобільного додатку "Сервіс УТОГ 24/7" для пристроїв на базі Android.	33 696,0	33 500,0	
	Розділ 1. ст. 1 Оплата послуг розробника IOS для розробки мобільного додатку "Сервіс УТОГ 24/7" для пристроїв на базі IOS.	33 696,0	33 500,0	
	Розділ 1. ст. 1 Оплата послуг системного адміністратора для	67 392,0	67 000,0	

	налагодження технічного забезпечення та супроводу технічного обслуговування/ проекту			
	Розділ 1. ст. 1 Оплата послуг дизайнера для виготовлення друкованої продукції для проекту	10 530,4	10 530,4	
	Розділ 1 ст. 2 Перекладачі жестової мови задіяні до роботи у нічний час, вихідні та святкові дні для забезпечення роботи проекту в режимі 24/7	181 958,4	181 958,4	
	Розділ 1 ст. 3 Оренда конференц. залу для проведення семінару	7 000,0	7 000,0	
	Розділ 1 ст. 8 Виготовлення інформаційних матеріалів про проект «Сервіс-УТОГ – 24/7» та їх поширення серед установ, організацій, закладів та підприємств, які можуть здійснювати прийом громадян з інвалідністю зі слуху, насамперед - серед державних установ, організацій, закладів та підприємств та підпорядкованих органам місцевого самоврядування.	25 000,0	25 000,0	
	Розділ 1 ст. 10 Оплата витрат на проїзд учасників програм (проектів, заходів) (які залучені до проведення або участі у програмі (проекті, заході), та працівників громадського об'єднання (які залучені до виконання програми (проекту, заходу))	24 000,0	7 332,26	
	Розділ 1 ст. 11 Оплата харчування учасників програм (проектів, заходів) (які залучені до проведення або участі у програмі (проекті, заході), та працівників громадського	3 600,0	3 600,0	

	об'єднання (які залучені до виконання програми (проекту, заходу))			
	Розділ 1 ст. 12 Оплата вартості проживання учасників програм (які залучені до проведення або участі у програмі (проекті, заході), та працівників громадського об'єднання (які залучені до виконання програми (проекту, заходу))	30 000,0	30 000,0	
	Розділ 1 ст. 13 Запрошення представника Європейської ради глухих для обміну досвідом з питань організації роботи з обслуговування глухих через використання інформаційно-комунікаційних технологій (переліт - 4500 грн, проживання - 500*5днів=2500грн, харчування - 60*5 днів=300грн, матеріальне заохочення за ведення лекторської роботи - 12000грн, супровід перекладачем - 1000*5=5000грн, представницькі витрати (трансфер з та до аеропорту, пересування по місту) - 5700грн)	30 000,0	0	
		446 872,8	399 421,06	
	Розділ 3 ст 7. Інші витрати, які підтверджені відповідними документами Планшети для організації роботи перекладача жестової мови в "Сервіс УТОГ-24/7" у нічний час та вихідні та святкові дні	42 000,0	41 986,07	
	Гарнітура для організації роботи	7 000,0	6 636,0	

	перекладача жестової мови в "Сервіс УТОГ-24/7" у нічний час та вихідні та святкові дні			
		49 000,0	48 622,07	
	Розділ 1. ст.2. Оплата праці адміністратора (куратора) "Сервіс УТОГ -24/7"			33 696,0
	Розділ 1 ст.3. Оренда приміщень при здійсненні діяльності для реалізації проекту 50 м.кв. на місяць в кожному обласному центрі для організації роботи на місцях			386 232,0
	Розділ 1 ст.3 Оренда приміщення для розташування сервера та іншого технологічного обладнання необхідного для обслуговування програмного забезпечення для реалізації проекту 122 календарні дні			12 000,0
	Розділ 2 ст.7. Оплата послуг інтернету та телефонного зв'язку			44 000,0
	Усього:	495 872,20	448043,13	475 928,0

9. Інформаційна підтримка програми (проекту, заходу) (обов'язково додаються ксерокопії публікацій, примірники інформаційних матеріалів)

№ з/п	Найменування ЗМІ/теле-, радіоканалу	Рівень розповсюдження (всеукраїнський, обласний, місцевий) видання	Назва публікації (програми)	Дата публікації (ефіру)
1	2	3	4	5
1.	Офіційний сайт УТОГ https://utog.org/	Всеукраїнський	Сервіс УТОГ – впевнено поруч https://utog.org/projects/servis-utog-24-7-vpevнено-poruch	01.09.2020
2.	Офіційний сайт УТОГ https://utog.org/	Всеукраїнський	Всеукраїнський проект «Сервіс УТОГ – 24/7» https://utog.org/projects/vseukrainskij-proekt-servis-utog-24-7	08.10.2020

3.	Офіційний сайт УТОГ https://utog.org/	Всеукраїнський	Оголошення про конкурсний відбір перекладачів жестової мови https://utog.org/projects/ogoloshennia-pro-konkursnij-vidbir-perekladachiv-zhestovoi-movi	08.10.2020
4.	Офіційний сайт УТОГ https://utog.org/	Всеукраїнський	Відбувся навчально-практичний семінар для перекладачів жестової мови «Сервіс УТОГ 24/7» https://utog.org/projects/vidbuvsia-navchalno-praktichnij-seminar-dlia-perekladachiv-zhsetovoi-movi-servis-utog-247	07.12.2020
5.	Офіційний сайт УТОГ https://utog.org/	Всеукраїнський	Підсумковий звіт про реалізацію проекту https://utog.org/projects/	Очікується

10. Перспективи подальшої реалізації програми (проекту, заходу) після завершення періоду фінансової підтримки за рахунок бюджетних коштів, можливі джерела фінансування.

Планується продовження роботи системи цілодобового дистанційного відеозв'язку з перекладачем жестової мови Українського товариства глухих «Сервіс УТОГ 24/7» шляхом розширення функціоналу системи через впровадження та розвиток комплексу послуг для осіб з порушеннями слуху, заявки на які можуть прийматися через систему «Сервіс УТОГ» та забезпечуватиметься організаційна складова її роботи. До можливих джерел фінансування може бути віднесено – участь у конкурсах проектів, грантах тощо. Залучення фінансування з інших джерел, зокрема, власних. Вихід на міжнародні донорські організації, які могли б виступити донорами реалізації проекту.

11. Інформація щодо поширення позитивного досвіду в процесі реалізації програми (проекту, заходу).

Сформовано позитивний досвід забезпечення цілодобової доступності послуг перекладу жестовою мовою в режимі відеозв'язку, забезпечення умов для можливості особам з порушеннями слуху викликати екстрену службу в будь-який час доби та отримати повний супровід в процесі комунікації з працівниками екстрених служб. Вважасмо реалізацію проекту досить успішною в частині створення умов для забезпечення безперешкодного доступу до послуг перекладача жестовою мовою в режимі відеозв'язку.

12. Видання та розповсюдження інформаційно-методичних матеріалів

№ з/п	Види інформаційно-методичних матеріалів	Назви інформаційно-методичних матеріалів	Спрямованість	Кількість	Місце розповсюдження та категорії населення, які їх отримали
1	2	3	4	5	6
1.	Буклети	Буклет про зміст і значення «Сервіс УТОГ 24/7» для осіб з порушеннями слуху	Обласні організації УТОГ. Установи, організації та заклади.	50000	Обласні організації УТОГ, в установах, організаціях та закладах, куди можуть звертатися особи з порушеннями слуху

10. Перелік додаткових матеріалів (заповнюється)

Керівник громадського об'єднання



І.І. Чепчина

(ініціали, прізвище)

27 січня 2021 року

Затверджений підсумковий звіт прийнято:

Назарівник Вадим Вадимович, ГО

(посадова особа структурного підрозділу
Фонду соціального захисту інвалідів,
відповідального за співпрацю з
громадськими об'єднаннями)

[Підпис]
(підпис)

Резишко О.В.
(ініціали, прізвище)

28 01 2021 року