

Додаток 5  
до Договору про виконання (реалізацію)  
програми (проекту, заходу) № 10  
від «26» листопада 20 22 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Фонду соціального захисту  
інвалідів від 10.12.2020 № 111

## ПІДСУМКОВИЙ ЗВІТ

### про виконання договору

Громадська організація “Українська Академія Дитячої Інвалідності”

(найменування громадського об'єднання осіб з інвалідністю)

Інформаційно-правовий контакт центр “Соціальний диспетчер”

(назва програми (проекту, заходу))

Програма (проект, захід) реалізується відповідно до наказу Фонду соціального захисту інвалідів від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

### I. Загальна інформація про програму (проект, захід)

1. Пріоритетне завдання, затверджене Мінсоцполітики, на реалізацію якого спрямовано програму (проект, захід)

Пріоритетні завдання:

- Сприяння забезпеченню для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення доступу до фізичного оточення, транспорту, інформаційно-комунікаційних систем і технологій, послуг;
- Сприяння формуванню якісної системи соціального захисту осіб з інвалідністю та гідних умов життя для цієї групи громадян. Просвітництво та інформування осіб з інвалідністю щодо можливих видів соціальної допомоги, самостійного проживання, деінституалізації, тощо;
- Інформування суспільства щодо розв'язання проблем осіб з інвалідністю у державі та формування позитивного ставлення суспільства до осіб з інвалідністю.

2. Строк виконання (реалізації) програми (проекту, заходу) з серпня 2021 року по 31 грудня 2021 року.

3. Адміністративно-територіальний рівень виконання (реалізації) програми (проекту, заходу) Всеукраїнський не менше 14 областей.

4. Мета програми (проекту, заходу) (одним реченням: у першій частині – заплановані досягнення завдяки виконанню (реалізації) програми (проекту, заходу), у другій – шляхи виконання (реалізації)).

Мета проекту складається з трьох частин:

- Надання інформаційної підтримки громадянам України в отриманні оперативної, кваліфікованої допомоги з питань надання заходів соціальної підтримки і соціального обслуговування з метою забезпечення гідних умов життя цієї групи громадян
- Моніторинг та оцінка виконання Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, міжнародних угод з прав людини, чинного законодавства,

державних програм, що стосуються забезпечення та дотримання прав осіб з інвалідністю

- Інформування, консультування, юридичний супровід осіб з інвалідністю та їх представників щодо діючої законодавчої системи.

Шляхи виконання:

Через створення інформаційно-правового контакт-центру “Соціальний диспетчер”, що надає відповідні послуги та громадську експертизу виконання Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю.

5. Актуальність програми (проекту, заходу) *(актуальність проблеми та обґрунтування необхідності виконання (реалізації) програми (проекту, заходу))*

- Повна або часткова відсутність обізнаності осіб з інвалідністю про свої права, пільги та можливості для забезпечення гідних умов життя;
- Актуалізація дотримання прав осіб з інвалідністю, а відповідно виконання Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, міжнародних угод з прав людини, чинного законодавства, державних програм шляхом моніторингу та оцінки умов;
- Проблематика низького рівня архітектурної доступності до приміщень і будівель органів влади та об’єктів комерційного сектору, транспорту та об’єктів транспортної інфраструктури для маломобільної групи населення.

6. Стислий опис виконаної (реалізованої) програми (проекту, заходу) *(до 50 слів)*

Проект виконано в повному обсязі. Показники відповідають запланованим. В процесі реалізації проекту виявлено додаткові потреби людей з інвалідністю та їхніх опікунів в психологічному супроводі та наданні періодичної психологічної допомоги. Рівень поінформованості про свої права, можливості та пільги, які гарантує держава низький, що прямо вказує на необхідність проведення інформаційних (просвітницьких) кампаній.

7. Загальний бюджет виконаної (реалізованої) програми (проекту, заходу) *(грн) (число/пропис)*

1 071 881 грн. (один мільйон сімдесят одна тисяча вісімсот вісімдесят одна гривня).

8. Обсяг фінансування з державного бюджету *(грн) (число/пропис)*

909 881 грн. (дев'ятсот дев'ять тисяч вісімсот вісімдесят одна гривня).

9. Інформація про залучення до виконання (реалізації) програми (проекту, заходу) власних коштів *(сума співфінансування) (грн) (число/пропис)*

162 000 грн. (сто шістдесят дві тисячі гривень).

## II. Завдання програми (проекту, заходу)

| Планові показники (відповідно до опису програми (проекту, заходу)) |                                                      | Фактичні показники                  |                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Завдання програми (проекту, заходу)                                | Види діяльності, заходи, методи та способи виконання | Завдання програми (проекту, заходу) | Види діяльності, заходи, методи та способи виконання |

Для досягнення мети проекту планово було виділено два основних завдання:

- 1) Надання інформаційної підтримки консультування та юридичний супровід осіб з інвалідністю в отриманні оперативної, кваліфікованої допомоги з питань

надання заходів соціальної підтримки і соціального обслуговування у тому числі організація транспортування та фізичного супроводу осіб з метою забезпечення гідних умов життя.

Види діяльності, заходи та способи виконання:

аналітика діючих Державних програм соціального спрямування у розрізі правових та економічних аспектів, створення Інформаційного контакт центру “Соціальний диспетчер”, формування штату працівників, підготовка робочих місць, розробка макету та дизайну сайту, інформування громадськості про діяльність центру, створення єдиного інформаційного ресурсу, розробка інформаційних матеріалів (листівки, буклети) робота в соціальних мережах, організація круглого столу громадських об’єднань та благодійних фондів.

2) Оцінка стану виконання Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, міжнародних угод з прав людини, чинного законодавства, державних програм, що стосуються забезпечення та дотримання прав осіб з інвалідністю.

Види діяльності, заходи та способи виконання:

моніторинг та оцінка виконання Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, міжнародних угод з прав людини, чинного законодавства, державних програм, що стосуються забезпечення та дотримання прав осіб з інвалідністю з залученням юридичних компаній; організація та проведення громадської експертизи на виконання Конвенції ООН; створення експертної групи; публікація звіту моніторингу та оцінки.

В процесі реалізації проекту заплановані завдання виконано в повному обсязі. Створено “Інформаційно-правовий контакт-центр “Соціальний диспетчер” (сформовано команду працівників, підготовлено робочі місця, проведено інформаційні компанії в тому числі поширення інформаційних матеріалів, організовано роботу в соціальних мережах та на офіційному сайті організації, проведено круглий стіл онлайн “Позитивний досвід реалізації проекту “Інформаційно-правовий контакт-центр Соціальний диспетчер”, як механізм покращення поінформованості осіб з інвалідністю про свої права та можливості”), надано послуг більш як 2000 осіб з інвалідністю та їхнім опікунам. Створено експертну групу, організовано та проведено громадську експертизу та моніторинг виконання Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, міжнародних угод з прав людини, чинного законодавства, державних програм, що стосуються забезпечення та дотримання прав осіб з інвалідністю, опубліковано звіт моніторингу та оцінки з вказаними рекомендаціями.

*(порівняти планові та фактичні показники; якщо не вдалося досягти планових показників – вказати причини, що спричинили таку ситуацію)*

### **III. Інформація щодо результатів виконання (реалізації) програми (проекту, заходу)**

| Етап | Дата та місце виконання (реалізації) програми (проекту, заходу) | Назва та суть заходу для реалізації етапу | Результати виконання (реалізації) програми (проекту, заходу) (показники досягнень, динаміка показників (у числовому та/або якісному вимірі) | Практичне використання отриманих результатів (окремо зазначити інформацію щодо короткострокових |
|------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |                                                                            |                    | та довгострокових результатів)                                             |                    |
|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  |  |  | Планові показники<br>и<br>(відповідно до опису програми (проекту, заходу)) | Фактичні показники | Планові показники<br>и<br>(відповідно до опису програми (проекту, заходу)) | Фактичні показники |

Підготовчі етапи, відповідно до графіку були реалізовані в серпні місяці. Вони включили: вивчення діючого законодавства, укладання трудових угод, облаштування робочих місць, формування баз даних підприємств, що здійснюють свою діяльність у соціальному напрямку, моніторинг та оцінка виконання Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, міжнародних угод з прав людини, чинного законодавства, державних програм, що стосуються забезпечення та дотримання прав осіб з інвалідністю з залученням юридичних компаній. В результаті було сформовано та підготовлено для подальшої роботи в інформаційно-правовому контакт-центрі команду з 5-ти осіб, дві з яких особи з інвалідністю.

На основних етапах, що тривали з серпня по грудень було реалізовано всі заплановані заходи та діяльності, а саме: розповсюдження листівок та буклетів 3000 шт., смм реклама у соціальних мережах фейсбук та інстаграм, зум конференції з партнерськими ГО осіб з інвалідністю, анкетування цільової групи (більше 50 осіб). Надано інформаційно-правову підтримку 2018 особам з інвалідністю та їхнім опікунам, з 24 областей + місто Київ, загалом охоплено більше 90 населених пунктів по Україні.

Здійснено 250 аудіо записів з метою аналізу основних запитів та проблематики, яка турбує осіб з інвалідністю та їх опікунів. Серед них виокремили основні:

- централізовано отримувати інформацію, щодо змін у законодавстві, які стосуються осіб з інвалідністю;
- покращити архітектурну доступність (ліфти);
- вчасно здійснювати державне фінансування медичних та соціальних програм і пільг для осіб з інвалідністю;
- збільшення пенсії для дітей з інвалідністю підгрупа А;
- збільшення будинків підтриманого проживання для осіб з інвалідністю;
- отримання документів через виїзну бригаду (особливо віддалені регіони);
- розвиток позашкільної освіти для дітей з інвалідністю;

Організовано та проведено Громадську експертизу виконання Конвенції ООН в Україні. Для цього було створено експертну групу(науковці, аналітики, громадські діячі в соціальному напрямку). В грудні місяці відбулася публічна презентація звіту Громадської експертизи, моніторингу та оцінки стану виконання Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю в Україні, міжнародних угод з прав людини, чинного законодавства, державних програм, що стосуються забезпечення та дотримання прав осіб з інвалідністю, додано рекомендації щодо покращення виконання Конвенції ООН в Україні.

Після аналізу анкетування цільової групи отримали наступні показники:

- обізнаність людей з інвалідністю та їхніх опікунів щодо діючих державних програм реабілітації та забезпечення технічними засобами реабілітації, 78,7% знають чи користувалися, 21,3% незнайомі;

- чи чули про Конвенцію ООН по правам осіб з інвалідністю, іншими міжнародними угодами з прав людини? Відповідь “так” надали 31,9 %, “ні” 68,1 %;
- ви користуєтеся онлайн послугами? (через “Дію”, офіційні сайти та інше) Відповідь “так” надали 41,3 %, “ні” 56,5 %, інший варіант 2,2 %;
- ваше ставлення щодо організації послуги інформаційно-правовий контакт-центр “Соціальний диспетчер”? Відповідь “потрібно” 84,4 %, “не потрібно” 6,7 %, “не визначилися” 8,9 %;
- зручний канал комунікації? Відповідь “по телефону” 36,8 %, “соціальні мережі” 33,3 %, “самостійний похід до відповідної установи” 3,5 %, “будь-який з перерахованих вище” 26,3 %;
- Вам достатньо інформації, яку отримуєте, щодо прав осіб з інвалідністю? Відповідь “так” 37 %, “ні” 56,5 %, “не визначилися” 6,5 %;
- як Ви думаєте, права осіб з інвалідністю, достатньо захищені? Відповідь “так” 13 %, “ні” 76,1 %, “50/50” 10,9 %;
- чи готові Ви після консультації оператора контакт-центру “Соціальний диспетчер”, активно користуватися електронними сервісами, що доступні для осіб з інвалідністю? Відповідь “так” 52 %, “ні” 26 %, “важко відповісти” 22 %;
- Інформація, що цікавить? Відповіді: освіта, пільги, ліки, позашкільна освіта для осіб з інвалідністю. Консультації по необхідних документах для оформлення пільг та соціальних послуг.

Всі планові показники по факту виконані, частина перевиконана.

*(вказати, чи було досягнуто очікуваних результатів при виконанні (реалізації) програми (проекту, заходу); чи мають отримані результати суспільну цінність, яку саме; порівняти планові та фактичні показники; якщо не вдалося досягти планових показників – вказати причини, що спричинили таку ситуацію)*

| Планові показники (відповідно до опису програми (проекту, заходу) цільової аудиторії                         |           | Фактичні показники цільової аудиторії                                                                        |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Представники<br>(всього: з них,<br>осіб з<br>інвалідністю,<br>в т.ч. жін./чол. –<br>особи з<br>інвалідністю) | Кількість | Представники<br>(всього: з них,<br>осіб з<br>інвалідністю,<br>в т.ч. жін./чол. –<br>особи з<br>інвалідністю) | Кількість |

За період реалізації проекту Інформаційно-правового контакт-центру “Соціальний диспетчер” було заплановано надати послугу 2000 особам з інвалідністю та їхнім опікунам.

Фактичні показники наступні, послугу отримали 2018 осіб з інвалідністю та їхні опікуни. Для підрахунку кількісних показників, в процесі реалізації проекту було сформовано базу отримувачів послуг через контакт-центр. Цільова група була залучена через офіційний сайт організації, інформаційні кампанії в соціальних мережах, роздачу інформаційних листівок, залучення партнерських ГО осіб з інвалідністю, теле- та радіопередачі.

*(порівняти планові та фактичні показники; якщо не досягнуто планових показників вказати причини; зазначити, який інструментарій використано для розрахунку)*

кількісних показників залученої цільової аудиторії; як саме було залучено, чи було отримано зворотний зв'язок від учасників стосовно задоволення їхніх потреб)

| Планові показники (відповідно до опису програми (проекту, заходу) залучення партнерів до виконання (реалізації) програми (проекту, заходу)) |                                                                                     | Фактичні показники                                                            |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Найменування (партнерів до виконання (реалізації) програми (проекту, заходу))                                                               | Форма участі та обов'язки у межах виконання (реалізації) програми (проекту, заходу) | Найменування (партнерів до виконання (реалізації) програми (проекту, заходу)) | Форма участі та обов'язки у межах виконання (реалізації) програми (проекту, заходу) |

Згідно плану до виконання проекту долучено МБФ "Нуклеус" з метою пошуку донорів для здійснення власних внесків. Поставлена ціль виконана.

(порівняти планові та фактичні показники; якщо не досягнуто планових показників – вказати причини; зазначити вплив партнерства на досягнення результативних показників)

#### IV. Інформаційний супровід при виконанні (реалізації) програми (проекту, заходу)

| Тип інформаційного повідомлення (друкована публікація, стаття, блог, телесюжет, радіоефір, пост тощо) | Назва публікації, рівень розповсюдження (міжнародний, всеукраїнський, обласний, місцевий) | Назва інформаційного джерела | Адреса розміщення (онлайн-посилання, дата та номер публікації друкованого видання) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                       |                                                                                           |                              |                                                                                    |

Під час реалізації проекту інформаційно висвітлювали діяльність на телеканалах та радіо, в соціальних мережах, офіційному сайті, закритій групі батьків дітей з інвалідністю, панельних дискусіях. Рівень поширення всеукраїнський. Деякі посилання:

1. "Інформаційно - правовий контакт-центр "Соціальний диспетчер" ([childneuro.gov.ua](http://childneuro.gov.ua)) (офіційний сайт організації);
2. TV7+: У ХМЕЛЬНИЦЬКІЙ ОБЛАСТІ РОЗТАШОВАНИЙ СПЕЦІАЛЬНИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР ДЛЯ ЛЮДЕЙ - YouTube (телеканал) ;
3. Проект «Соціальний диспетчер» - YouTube (радіо);
4. [https://www.instagram.com/p/CUfhpi8og-T/?utm\\_medium=copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CUfhpi8og-T/?utm_medium=copy_link) (інстаграм);
5. (18) Сергій Бабій | Facebook (фейсбук, через сторінку координатора);
6. Вайбер спільнота;

(зазначити, які методи, канали та інструменти поширення інформації про програму (проект, захід) використовувались і які інформаційні та медіа-партнери брали участь у виконанні (реалізації) програми (проекту, заходу); з якими засобами масової інформації співпрацювало громадське об'єднання; які технології та медіа використовувалися для поширення інформації; порівняти планові та фактичні

показники; якщо не вдалося досягти планових показників – вказати причини, що спричинили таку ситуацію)

| Перспективи подальшого виконання (реалізації) програми (проекту, заходу) після завершення періоду фінансової підтримки за рахунок бюджетних коштів, можливі джерела фінансування |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Планові показники (відповідно до опису програми (проекту, заходу))                                                                                                               | Фактичні показники |

Наразі проводимо пошук фінансування для здійснення подальшої діяльності інформаційно-правового контакт-центру “Соціальний диспетчер”, частина роботи ведеться на волонтерських засадах. В перспективі є бачення та потреба в наданні психологічної підтримки (супроводу) для осіб з інвалідністю та їх опікунів. Ведемо переговори з меценатами та пишемо грантові пропозиції.

*(порівняти планові та фактичні показники; якщо не вдалося досягти планових показників – вказати причини, що спричинили таку ситуацію)*

| Інформація щодо поширення позитивного досвіду в процесі виконання (реалізації) програми (проекту, заходу) |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Планові показники (відповідно до опису програми (проекту, заходу))                                        | Фактичні показники |

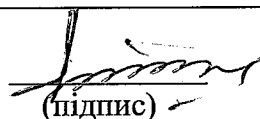
У процесі виконання проекту, брали участь у всеукраїнських панельних дискусіях “Голос людей з інвалідністю” за участю народних депутатів України, де мали можливість поширювати позитивний досвід від реалізації проекту (26.09.2021 р. та 04.10.2021 р.). Також координатор проекту брав участь та мав можливість поділитися досвідом під час слухань у Комітеті ВРУ з прав людини на тему: «Проблемні питання законодавчого врегулювання та реалізації державної політики щодо забезпечення прав осіб з інвалідністю» (11.10.2021 р.).

*(порівняти планові та фактичні показники; якщо не вдалося досягти планових показників – вказати причини, що спричинили таку ситуацію)*

Перелік додаткових матеріалів (за наявності)

Керівник громадського об’єднання

24 січня 2022 року

  
(підпис)

Володимир МАРТИНЮК  
(ініціали, прізвище)