

ПІДСУМКОВИЙ ЗВІТ

про виконання договору

Громадська організація «Всеукраїнське об'єднання осіб з інвалідністю

«Група активної реабілітації»

(найменування громадського об'єднання)

Перший контакт – інструктори першого контакту для осіб з травми спинного мозку

(назва програми (проекту, заходу), пріоритет)

Програма (проект, захід) реалізується відповідно до рішення Фонду соціального захисту інвалідів від 25.09.2020 р. № 95.

Інформація про виконану роботу:

1. Запланована мета програми (проекту, заходу) (зазначити заплановані досягнення завдяки реалізації програми (проекту, заходу)

Програма мала на меті підготовку тренерів-інструкторів та підвищення їх компетенцій для навчання 30 інструкторів першого контакту, які після опанування необхідних навичок матимуть можливість отримати стабільну роботу з особами з травмами спинного мозку та співпрацювати з медичними та реабілітаційними закладами з метою донесення важливої, актуальної та доказової інформації до людей, а також їх близьких і рідних, щодо прав та можливих видів соціальної допомоги, а також профілактики ускладнень після травми спинного мозку та можливостей для подальшої реалізації себе.

Слухачі курсу, майбутні інструктори першого контакту, в більшості опитувальних анкет зазначили, що після засвоєння практичних та теоретичних модулів, мають достатньо інформації для безпосередньої роботи. Готові скеровувати особу з травмою спинного мозку одразу після отримання травми, надаючи інформаційні послуги за напрямком розвитку та побудови самостійного та незалежного життя, відповідальності за якість свого існування та допомагати людині зберегти особистість, а не перетворитись на споживача послуг. Розуміють алгоритми взаємодії та свої обов'язки в мультидисциплінарній команді.

Друга важлива мета проекту - оновлення та розробка нових методичних та матеріалів для навчання та підготовки тренерів-інструкторів першого контакту, які лягатимуть в основу подальшого навчання майбутніх інструкторів та слугуватимуть допоміжною бібліотекою для випускників курсу. Тестування показало високий рівень засвоєних слухачами знань з базових умінь та навичок інструктора першого контакту - середня оцінка курсу 82,91%. Найголовніше - учасники курсу чітко усвідомлюють свою роль в команді та мають ґрунтовні знання щодо різних аспектів при СМТ.

Завдяки розробці онлайн-курсу для внутрішнього навчання учасників проекту на платформі Google Classroom вдалося не тільки закласти підґрунтя для створення мережі інструкторів Першого контакту, які зможуть надавати свою фахову підтримку людям у Волинській, Дніпропетровській, Донецькій, Запорізькій, Івано-Франківській, Київській, Кіровоградській, Львівській, Полтавській, Харківській, Рівненській,

Херсонській, Хмельницькій, Черкаській, Чернівецькій областях та безпосередньо в м. Києві, але й чітко визначити рівень засвоєння матеріалів та інших елементів програми.

Важливою складовою програми є залучення психолога, що дозволило вперше розкрити такі важливі теми, як усвідомлення інвалідності та різні стадії переживання цього процесу, розвитку емоційного інтелекту та навичок ефективної комунікації, як важливої складової під час надання послуг людям після травми спинного мозку. Наостанок було розкрито тему, яка нерідко є перепорою на шляху до повноцінної участі людини після травми спинного мозку в житті суспільства - самооцінка та самоцінність.

Всі інші складові програми, які були визначені під час подачі заявки були реалізовані та викладені в повному обсязі, навіть більше.

2. Основні заходи реалізації програми (проекту, заходу)

Програма передбачала участь досвідчених інструкторів Першого контакту, які проходили навчання в рамках міжнародного проекту, де свій досвід менторів-наставників передавали представники найбільшого національного реабілітаційної установи в США – Rancho Los Amigos. Інструктори мають досвід роботи безпосередньо у відділеннях трьох місто України (Київ, Львів, Запоріжжя) в рамках міждисциплінарної команди фахівців і саме вони виконували менторську функцію супроводу учасників протягом проекту.

№ з/п	Захід	Місце реалізації	Строки реалізації
1	2	3	4
1.	Відбір та формування групи через анкетування інструкторів в регіонах. Підготовлено 30 осіб для проходження навчального курсу	Онлайн - сайт сторінки ГО ГАР в соціальних мережах	1-25.10.2020
2.	Формування навчального матеріалу для викладання курсу та завантаження всіх матеріалів курсу на навчальну платформу google classroom,	Вся комунікація між інструкторами та залученими фахівцями відбувалася на платформі Zoom	1-20.10.2020
3	Формування та узгодження графіків та розкладів навчальних модулів	Платформа Zoom	10-20.10.2020
4.	Проведення модулів навчального онлайн курсу для 30 осіб з травмами спинного мозку для роботи з особами з травмами спинного мозку, їхніми родинами та близькими у міждисциплінарних командах медичних закладів та для консультацій дистанційно	Платформа Zoom, Telegram та інші засоби зв'язку	25.10-16.12.2020
5.	Оцінка знань та готовності до роботи слухачів курсу та формування бази інструкторів першого контакту для роботи у регіонах за допомогою тестування	Платформа Google classroom, Google Groups	30.11-2.12.2020
6.	Круглий стіл з представниками МОЗ, Мінсоцполтики, ФСЗІ, народними	Буча, Пластовий вишкільний центр	10.12.2020

	депутатами та профільними фахівцями з презентацією результатів проекту		
7.	Підсумкова зустріч по проекту «Перший контакт – інструктори першого контакту для осіб з травмою спинного мозку»	Буча, Пластовий вишкільний центр/Ірпінь-Хол	10-13.12.2020

3. Учасники програми (проекту, заходу)

Безпосередніми учасниками програми стали діючі лідери ГО ГАР та люди, які пройшли програми організації. Всі вони мають травми спинного мозку, встановлену інвалідність I групи та пересуваються за допомогою крісла колісного (списки в додатках).

Свого часу кожен та кожна з них були учасниками таборів активної реабілітації, знайомі з філософією та принципами активної реабілітації, поділяють ідею незалежного та самостійного стилю життя, наскільки це дозволяє травма, а також висловили бажання отримати знання та ділитися ними з іншими людьми.

З огляду на те, що останній семінар Перший контакт відбувся понад 10 років тому одним з завдань, яке ми ставили перед собою, стало відновлення потенціалу інструкторів, тому для деяких людей потрібно було починати з нуля, адже за цей час підходи значно змінилися.

№ з/п	Назва програми (проекту, заходу)	Відповідальний виконавець	Кількість учасників, залучених до реалізації програми (проекту, заходу)	Цільова аудиторія
1	2	3	4	5
1.	Анкетування: - аналіз чинної бази осіб з травмами спинного мозку, зацікавлених працювати інструкторами ПК, анкетування - анкетування інструкторів в регіонах, з-поміж тих, що пройшли табори АР.	Пчолкін В.В.	3 члени команди та 3 осіб з центрального офісу	Інструктори та учасники таборів активної реабілітації
2.	Підготовка методичних матеріалів та створення навчального курсу	Кардаш К.Б.	10 тренерів-інструкторів та залучених фахівців, 3 осіб з центрального офісу	Тренери-інструктори та залучені фахівці
3.	Проведення модулів навчального курсу	Царук І.І.	10 тренерів-інструкторів та залучених фахівців, 3 осіб з центрального офісу	30 осіб з інвалідністю - учасники, слухачі курсу
4.	Тестування та оцінка знань та готовності до роботи	Овсєєнко В.В., Останкова Г.О.	10 тренерів-інструкторів та залучених фахівців, 3 осіб з центрального офісу	30 осіб з інвалідністю - учасники, слухачі курсу

5.	Виготовлення інформаційної брошури про програму Першого контакту та інструкторів першого контакту	Фоміна Т.А., Приліпко Т.П.	10 тренерів-інструкторів та залучених фахівців, 3 осіб з центрального офісу	30 осіб з інвалідністю - учасники, слухачі курсу. рідні та близькі осіб після ТСМ, працівники медичних та реабілітаційних закладів та інші зацікавлені особи
6.	Підбивання підсумків та оголошення результатів проекту	Пчолкіна У.О.	10 тренерів-інструкторів та залучених фахівців, 3 осіб з центрального офісу	15 осіб - тренери з інвалідністю та залучені фахівці, лідери ГО ГАР працівники центрального офісу
7.	Зустріч «Перший контакт тренерів-інструкторів»	Майстренко Д.І.	10 тренерів-інструкторів та залучених фахівців, 3 осіб з центрального офісу	20 осіб (тренери та учасники з інвалідністю) та залучені фахівці, лідери ГО ГАР працівники центрального офісу

4. Залучені спеціалісти

Одним із завдань проекту було якісне підвищення знань та компетенцій інструкторів, які надалі зможуть викладати цей курс, маючи не тільки фахові знання щодо тематики, але й володітимуть ширшими знаннями щодо правил комунікації та основ психології. Для цього було вирішено залучити профільних спеціалістів, які протягом проекту разом з діючими інструкторами ретельно опрацьовували кожен елемент програми та виконували менторську функцію надаючи можливість інструкторам з інвалідністю брати на себе відповідальність. Важливим аспектом було налагодження психоемоційної стійкості, адже підтримка людей в гострому періоді після травми дуже впливає на власний стан та потребує ретельної підготовки.

№ з/п	Назва програми (проекту, заходу)	Фах, спеціалізація залучених спеціалістів	Кількість залучених спеціалістів
1	2	3	4
1	Вирішення складних ситуацій та роль інструктора 1 контакту в групі підтримки	Демиденко Ганна, Керівниця ГО «Добровольці», експертка з реалізації програм реінтеграції ветеранів з інвалідністю	1
2	Пристосування до інвалідності. Стадії горя/втрати. Депресія та самогубство	Овсєнко Вячеслав, Соціальний підприємець, керівник проекту гаряча лінія «Stop Covid-19» з надання психологічної та іншої підтримки.	1
3	Самоменеджмент: управління власним ресурсом. Майндфулнес техніки для розвитку стресостійкості та балансу	Кравчук Роксолана, Засновниця, CEO, тренерка та менторка у Open Mindfulness	1

4	Прийняття до інвалідності. Стадії горя/втрати. Депресія та самогубство.	Сергійчук Віталій, Засновник ПОГ «Інклюзивно привітні», сертифікований тренер проекту Британської ради Активні громадяни	1
5	Емоційний інтелект. Робота із важкими випадками. Емоційне вигорання	Приліпко Тетяна, Сертифікована тренерка, авторка навчального модулю Лубяна Ольга, Психологиня, керівниця психологічних проєктів	2
6	Навички ефективної комунікації та ораторського мистецтва. Самооцінка та самоцінність	Юрченко Олена, Журналістка та редакторка, тренерка з питань особистісного розвитку та	1
7	Доказові методи фізичної терапії	Андрій Пенцак, фізичний терапевт Центру реабілітації Next Step Ukraine	1
8	Доступність та Універсальний Дизайн	Данілова Олена, Експертка з питань надання освітніх послуг Нецкіна Людмила, координатор програм по доступності у ГО «Гармонія» педагог соціальний у ЦР «Гармонія»	1
9	Консультації та рекомендації щодо створення методичних та медичних правил брошури, участь в зйомці відео	Олена Долина, лікарка фізичної та реабілітаційної медицини Вінницької обласної клінічної лікарні ім. Пирогова	1

5. Об'єднання, які виступили партнерами під час реалізації програми (проєкту, заходу)

1. ГО «Гармонія», м. Вінниця, вул. В. Винниченко, буд. 5, (063) 678-88-36
2. ГО «Інститут правових досліджень і стратегій», м. Харків, (050) 325-01-55
3. Вінницька обласна клінічна лікарня ім. Пирогова, м. Вінниця, вул. Пирогова 46, (093) 730-19-55

6. Виконання показників та умов договору (додаткові матеріали додаються)

№ з/п	Опис та перелік завдань	Результативні показники (показники досягнень, динаміка змін показників)		Причини невиконання умов договору в повному обсязі або частково (за потреби)	Оцінка рівня заінтересованості та задоволення потреб цільової аудиторії
		одиниця виміру	кількість		
1	2	3	4	5	6
1	Навчання осіб з травмами спинного на інструкторів 1К	Осіб	30		Повною мірою виконано – 30 осіб успішно завершили навчання

2	Розроблено методичні матеріали курсу	Відеолекція презентації	20 17		Зроблені в повному обсязі, інструктори-викладачі спільно з залученими фахівцями добре виконали цю роботу
3	Підготовлено роздаткові матеріали для учасників проекту та створено спільну теку для завантаження	Од	1		Створено папку з матеріалами та закритим доступом для всіх учасників проекту
4	Відзнято навчальні відео	Од	10	У зв'язку з численними захворюваннями та існуючими обмеженнями не всі теми достатньо розкриті, тому 3 відео вирішено записати окремо, наразі вирішуються логістичні питання через карантин.	Створено 7 навчальних відео, ще 3 в процесі, але вже закладено підґрунтя для системного написання сценаріїв та створення контенту в рамках майбутнього навчання.
5	Адаптовано методичні матеріали для навчального сервісу та розроблено систему тестування	Од	10		Створено курс з 10 блоків та успішно пройшов перевірку під час навчання
6	Створено кабінет та внесено інформацію відповідно до функціонала сервісу	Од	1		Повністю реалізовано на базі комерційної платформи для навчання Google Classroom
7	Розроблено систему мотивації учасників курсу	Од	1	На даному етапі виявилось, що систему мотивації запроваджувати не було необхідності, адже учасники були надзвичайно вмотивованими до навчання.	Програмою було передбачено дні змінної активності, коли збиралися всі разом, чаювали та обговорювали різні теми, що стосувалися життя людей з інвалідністю в Україні.
8	Розроблено сертифікат про успішне	Од	30		Розроблено унікальний шаблон сертифікату про проходження курсу та

	проходження курсу				передано всім, хто успішно пройшов курс
9	Проведено навчання навичкам спілкування, комунікації та ораторського мистецтва	Год	3		Надзвичайно успішна для нас практика роботи з емоційним інтелектом та основами комунікації, що дуже високо оцінено слухачами курсу
10	Просвітництво та інформування осіб з інвалідністю	Од	20		Розкрито вдвічі більше запланованого тем з точки зору перспективи їх донесення іншим людям. Все заплановане реалізовано повною мірою.
11	Оновлено офіційний сайт ГО ГАР	Послуга	1	Завдання буде виконано повною мірою, але з затримкою, адже тривалість проекту менша за час необхідний для розробки та програмування нової версії сайту. Станом на січень місяць, розроблено дизайн та розпочато програмування.	Оновлений сайт буде покращувати комунікацію та сприйняття інформації нашими бенефіціарями, а оновлена структура враховує простоту доступу До необхідної інформації. Нові інструменти застосовані на сайті мають суттєво збільшити фандрейзингову складову для забезпечення повною мірою співфінансування ро наступних проектах.

7. Інформація щодо практичного використання отриманих результатів. Зазначити результати (короткострокові/довгострокові), соціальний ефект (зміни) та користь від реалізації програми (проекту, заходу); кількісні та якісні показники, які будуть свідчити про успішність програми (проекту, заходу).

Головним соціальним ефектом та довгостроковим результатом даного проекту є те, що особи у гострому періоді травми, завдяки інформаційній підтримці зможуть уникнути ускладнень після травми спинного мозку (пролежні, контрактури, інфекції та інше) та отримають знання, де пройти реабілітацію, отримати соціальні послуги від Держави та профільних установ, що дозволить людям отримати можливість змінити якість свого життя.

Досвід показує – чим швидше людина проходить процес реабілітації першого періоду, тим швидше вона отримує всі можливості жити максимально активним, наповненим життям. Це прямий та реалістичний шлях допомогти людям, що отримують ТСМ - перейти від стадії «бути пацієнтом» до «активний громадянин», що

будує своє життя відповідно до власних потреб - навчається, працює, створює родину, народжує дітей тощо.

В короткострокових результатах те, що методичні матеріали для навчання інструкторів першого контакту будуть використовуватись у вигляді он-лайн курсу для наступних наборів слухачів вже найближчим часом, протягом 2021 року, тобто ми заклали підґрунтя для системного вишкілу нових інструкторів. Оскільки працююча ефективна команда інструкторів першого контакту має включати кілька осіб з різним рівнем ураження СМ, різного гендерного складу та налічувати мінімум трьох осіб в кожному регіоні України.

Завдяки матеріалам, підготовленим в рамках даного проєкту є реалістична можливість запустити онлайн курс та отримати необхідну кількість інструкторів першого контакту, навчених основам роботи та головним засадам цієї ролі. Таким чином, вже до кінця 2021 року ми можемо забезпечити кадрово створення мережі інструкторів першого контакту по всій Україні та в співпраці з Міністерством соціальної політики та Міністерством охорони здоров'я розпочати діалог щодо спільних кроків у впровадженні такої соціальної послуги у кожному регіоні.

Завдяки брошурі «Життя з травмою спинного мозку: практичні поради» (одна тисяча примірників) інформація розповсюджуватиметься в закладах профільних установ по всій Україні, що дозволить максимально швидко отримувати пацієнтам, членам родини та медичному персоналу якісну інформацію щодо наслідків при ТСМ та бути ознайомленими з програмою Перший контакт, а також з послугами та консультаціями, які можна отримати безпосередньо в інструктора першого контакту.

Брошура розроблялася з використанням сучасних технологій інтерактивної взаємодії, тому користувачі зможуть не тільки отримувати якісну інформацію в різних форматах (відео, інфографіки, статті), але й актуальну, адже сторінки будуть системно наповнюватися актуальною інформацією.

Започатковано формування мережі кваліфікованих інструкторів першого контакту та створення первинної бази для ефективної взаємодії. Закладено підґрунтя для співпраці між ГО «Група активної реабілітації», МОЗ та Мінсоцполітики.

8. Обсяг використаних бюджетних коштів на реалізацію програми (проєкту, заходу)

№ з/п	Статті витрат з деталізацією (згідно із кошторисом витрат)	Виділені бюджетні кошти (грн)	Фактично використані бюджетні кошти (грн)	Кошти, залучені громадським об'єднанням (грн)
1	2	3	4	5
1	Видатки на оплату послуг залучених спеціалістів (Оплата послуг тренерів-інструкторів та спеціалістів)	100000,00	100000,00	10000,00
2	Оренда нерухомого майна (назва, м²) (Оренда конференц-зали)	9000,00	9000,00	
3	Оплата транспортних послуг (у тому числі оренда транспортних засобів) (Автобус для	5000,00	5000,00	

	перевезення осіб в кріслах колісних)			
4	Оплата поліграфічних та інформаційних послуг (перелік та технічні характеристики) (Послуги друку брошюри, друк сертифікатів)	18200,00	18200,00	
5	Оплата поліграфічних та інформаційних послуг (Виготовлення освітніх відео)	32500,00	32500,00	32500,00
6	Придбання канцелярських та господарчих товарів	4569,00	4569,00	
7	Оплата харчування учасників програм (проектів, заходів) (які залучені до проведення або участі у програмі (проекті, заході), та працівників громадського об'єднання (які залучені до виконання програми (проекту, заходу) (Харчування учасників установчої зустрічі)	2700,00	2700,00	6300,00
8	Оплата вартості проживання учасників програм (проектів, заходів) (які залучені до проведення або участі у програмі (проекті, заході), та працівників громадського об'єднання (які залучені до виконання програми (проекту, заходу) (Проживання учасників установчої зустрічі)	27000,00	27000,00	
9	Оплата праці (матеріальне заохочення) для кожного працівника (Керівник (пенсійне посв.)	30000,00	30000,00	
10	Бухгалтер	24000,00	24000,00	
11	Комунікаційна менеджерка	19500,00	19500,00	
12	Керівниця проектів та програм (пенсійне посв.)	22500,000	22500,00	
13	Нарахування ЄСВ 22% та 8,41%	13985,00	13985,00	

14	Придбання канцелярських товарів	5920,00	5920,00	
15	Оплата послуг зв'язку та обслуговування оргтехніки (Набір оригінальних чорнил Epson 101)	1478,00	1478,00	
16	Придбання офісної техніки (видатки споживання), витратних матеріалів для офісної техніки; (перелік та технічні характеристики) (Epson L4160 Фабрика друку з WI-FI (Формат пристрою: A4; Технологія друку: струменевий; Кольори: кольоровий; Швидкість чорно-білого друку: 33 ст/хв; Швидкість кольорового друку: 15 ст/хв; Швидкість друку, 10x15 см: 69 сек/фото; Кількість картриджів: 4 шт; Габарити (ШхГхВ): 375 x 347 x 187)	6000,00	6000,00	
17	Плата вартості послуг з розробки, вдосконалення, перекладу веб-сайту громадського об'єднання, користування хостингом та доменним ім'ям сайту (Хостинг (3 місяці), домен)	876,00	876,00	
18	Оренда обладнання, оргтехніки (Оренда проектора (яскравість 3500 до 4000 ANSI, 1024x768, панель з'єднань: HDMI, VGA, оренда екрана на тринозі 240x240 см, Оренда фліпчарта папером)			3670,00
19	Оплата послуг з придбання періодичних, довідкових, інформаційних, аналітичних та методичних видань з питань соціального захисту і реабілітації			380,00

	осіб з інвалідністю, діяльності громадських об'єднань та бухгалтерського обліку (Ліцензійна версія програми Соната)			
20	Плата вартості послуг з розробки, вдосконалення, перекладу веб-сайту громадського об'єднання, користування хостингом та доменним ім'ям сайту (Вдосконалення офіційного сайту організації)			25200,00
	Усього:	342257,00	323228,00	78050,00

По двом статтям витрат кошти залишилися невикористаними у зв'язку з тим, що восени в офісі організації сталася критична аварія з каналізацією наслідком якої є необхідність проведення суттєвих ремонтних робіт, які не залишили можливості там працювати і, відповідно, сплачувати комунальні та інші платежі. Також, нам не було відомо про необхідність укладання додаткової угоди для сплати з казначейського рахунку, що додатково унеможливило зробити це в короткі строки.

Також, у зв'язку з відсутністю необхідності проведення тендерних закупівель та відсутності можливості пройти навчання онлайн прийнято рішення не брати участь в навчанні цього року, тому кошти не були витрачені.

9. Інформаційна підтримка програми (проекту, заходу) (обов'язково додаються ксерокопії публікацій, примірники інформаційних матеріалів)

№ з/п	Найменування ЗМІ/теле-, радіоканалу	Рівень розповсюдження (всеукраїнський, обласний, місцевий) видання	Назва публікації (програми)	Дата публікації (ефіру)
1	2	3	4	5
1.	IDEALIST.media	Всеукраїнський, дане відео-інтерв'ю знаходиться на платформі YouTube та Facebook, кількість переглядів: понад 1300. https://youtu.be/9LyzMouDnS0 https://www.facebook.com/1600068200255403/videos/1278452622520734	Про подолання спадщини радянщини	29 листопада 2020 року.

10. Перспективи подальшої реалізації програми (проекту, заходу) після завершення періоду фінансової підтримки за рахунок бюджетних коштів, можливі джерела фінансування.

Після тривалої перерви тривалістю 9 років нам нарешті вдалося розпочати відновлення цієї важливої програми, а використання сучасних технологій інтернет комунікації дозволило не тільки розширити горизонти програми, але подивитися на все це зовсім з іншої сторони.

Ми розпочали розробку механізму онлайн-консультування та допомоги, формування документальної бази та створення мережі інструкторів, які будуть системно взаємодіяти один з одним та підвищувати загальний рівень знань.

В планах на 2021-2022 рр.:

- Аудит регіональних/місцевих програм, які дотичні до охорони здоров'я та соціального захисту щодо забезпечення сталого розвитку програми Перший контакт.
- Укладання меморандуму про співпрацю ГАР з МОЗ та Мінсоцполітики та консолідація зусиль для формування якісної системи соціального захисту осіб з ТСМ та розширення їх прав і можливостей
- Подання заявки на дворічну програму на конкурс від Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю в 2021 році.
- Постійний фандрейзинг для дофінансування програм на існуючих платформах (зазначити Kind бігунів, Спільнокошт, створення соціальних підприємств)

11. Інформація щодо поширення позитивного досвіду в процесі реалізації програми (проекту, заходу).

Учасники проекту проживають в різних областях нашої країни, тому ми акцентували увагу на необхідності поширення отриманого досвіду в рамках діяльності на місцевому рівні, зокрема, серед представників інших нозологічних груп та організації громадянського суспільства. Всі матеріали (презентації, лекції, відео тощо) залишилися в доступі для учасників, тому вони можуть їх використовувати в подальшій діяльності.

Протягом жовтня-грудня 2020 року на Facebook сторінці ГО ГАР було поширено 12 тематичних дописів щодо проекту, частина з яких були присвячені блокам лекційного матеріалу (навіщо потрібен перший контакт, про стадії переживання горя, емоційне вигорання, працевлаштування), три публікації були створені на основі відгуків учасників про проект, одна була присвячена історії наших фандрейзерів, які зробили фінансовий внесок у реалізацію проекту, інші дописи інформували аудиторію про поточний перебіг проекту.

Сумарне охоплення людей, які побачили та зацікавились інформацією з цих публікацій становить: **37 702 людей**. Також, за час проведення проекту вдалось **збільшити аудиторію** фейсбук-сторінки **на 385 підписників**, а у коментарях до постів люди неодноразово висловлювали власне бажання прослухати проект. Такий попит та зацікавленість демонструє необхідність продовжувати проект у майбутньому.

Окрім зовнішнього каналу комунікації, існував внутрішній - Telegram-канал «Програма ПЕРШИЙ КОНТАКТ» для учасників та інструкторів, де щодня відбувалось інформування про поточні лекції, обговорення пройденого матеріалу, а учасники могли отримати відповіді на всі питання.

12. Видання та розповсюдження інформаційно-методичних матеріалів

№ з/п	Види інформаційно-методичних матеріалів	Назви інформаційно-методичних матеріалів	Спрямованість	Кількість	Місце розповсюдження та категорії населення, які їх отримали
1	2	3	4	5	6
1	Брошура про програму Першого контакту та	Життя з травмою спинного мозку: практичні поради.	Для тих, хто щойно отримав травму або	1000	по закладах системи охорони здоров'я та реабілітаційних

	інструкторів першого контакту		інше ушкодження спинного мозку, їх оточення та медичного персоналу		установах, учасникам курсу та діючим інструкторам в областях, партнерам
2	Відеозапис вебінарів https://drive.google.com/drive/folders/147cmTgcg2dWvqppalxrGXfkwHCynBaQs?usp=sharing	1. Навички інструктора 1 контакту 2. Обов'язки та роль інструктора 1 контакту 3. Стадії горя/втрати. Депресія 4. Емоційний інтелект 5. Травма спинного мозку 6. Вирішення складних ситуацій, група підтримки 7. Менеджмент кишківника 8. Менеджмент сечового 9. Ефективна комунікація 10. Відлежани 11. Документація, дистанційна робота та родина 12. Контрактури. Опіки. Осифікати 13. Крісло колісне активного типу 14. Універсальний дизайн та ДБН 15. Правові питання 16. Доказові методи Фізичної терапії 17. Працевлаштування та освіта 18. Правові питання 19. Самооцінка та самоцінність 20. Самоменджмент або як підвищити свою ефективність	Систематизована інформація для учасників курсу – майбутніх інструкторів	20 відео	Для внутрішнього навчання інструкторів 1 контакту
3	Навчальні відео https://drive.google.com/drive/folders/16rCiY21i_mkvK7fxkxLMN	1. Менеджмент сечового міхура 2. Менеджмент кишківника 3. Пролежні та профілактика ускладнень	Відео від спеціалістів та досвідчених інструкторів для подальшого використання	10 відео	Для використання в рамках системи навчання

e_nSW8ise3P ?usp=sharing	4. Сексуальне здоров'я жінок з травмою спинного мозку 5. Контрактури, опіки, осифікати 6. Здоровий спосіб життя 7. Техніки переміщення осіб в кріслі колісному 8. Юридичні підстави оформлення інвалідності 9. Отримання крісла колісного активного типу 10. Інструктор 1 контакту – хто він?	в рамках навчання		
-----------------------------	---	-------------------	--	--

10. Перелік додаткових матеріалів (за наявності)

- Додаток 1 – Список учасників проекту
- Додаток 2 – Список учасників підсумкової зустрічі
- Додаток 3 – Публікації в рамках проекту
- Додаток 4 – Програма курсу
- Додаток 5 – Результати оціночних тестів. Зведена таблиця.
- Додаток 6 – Підсумкова анкета-опитувальник
- Додаток 7 – Брошура «Життя з травмою спинного мозку: практичні поради»
- Додаток 8 – Прес-реліз
- Додаток 9 – Сертифікати учасників

Керівник громадського об'єднання

Пчолкін В.В.
(ініціали, прізвище)

18 01 2024 року



Затверджений підсумковий звіт прийнято:

Наталяшук Вадим Васильович

(посадова особа структурного підрозділу
Фонду соціального захисту інвалідів,
відповідального за співпрацю з
громадськими об'єднаннями)

27 01 2024 року

(підпис)

Годенко О.В.
(ініціали, прізвище)